

2024

Огляд вебресурсів та платформ управління відновленням зруйнованих об'єктів

Матеріал підготовлено за підтримки Міжнародного фонду «Відродження» у межах проєкту «Підтримка механізмів співвідповідальної відбудови Краснопільської громади Сумської області».

Матеріал відображає позицію авторів і не обов'язково збігається з позицією Міжнародного фонду «Відродження».

Передрук огляду або його частин лише з дозволу ГО «НОВА Енергія».

*Громадська організація «НОВА Енергія»
energiya.nova@gmail.com
<http://nova-energiya.org/>
<http://www.facebook.com/NOVA.ENERGIYA/>*

ЗМІСТ

Вступ	3
Мета дослідження.....	4
Підхід до дослідження	4
Перелік програмних продуктів, включених у дослідження	5
Критерії порівняння ПЗ	6
1. Платформа відбудови України	7
2. Ліга оновлення України ONOVA & GIS HUB ONOVA	11
3. Цифрова екосистема для підзвітнього управління відновленням (DREAM)	17
4. Фандрайзингова платформа відновлення України.....	21
5. Cities4Cities United4Ukraine	24
6. Big Recovery Portal (BRP)	27
Оцінка користувацького досвіду	30
Аналіз відповідності веб-платформ критеріям	32
Висновки та рекомендації	38

Вступ

Сьогодення створило нові виклики для українських громад та громадян. Численні руйнування внаслідок ворожої агресії потребують не лише обліку, а й пошуку ресурсів для відновлення зруйнованих об'єктів. Особливо це стосується громад, що розташовані в безпосередній близькості до кордону з агресором або лінії активних бойових дій.

Ефективне та прозоре відновлення пошкоджених об'єктів та інфраструктури є надзвичайно важливим завданням для забезпечення стабільності та благополуччя громад та країни в цілому. В Україні події останніх років підкреслили необхідність використання сучасних цифрових рішень для ефективного управління процесами відновлення. Оскільки до процесу долучаються міжнародні донори та спільноти, всім групам стейкхолдерів відновлення необхідно мати доступ до інформації про існуючі потреби, про можливість долучитися до їх задоволення/вирішення, про результати реалізації.

Цифрові платформи та програмне забезпечення, спрямовані на моніторинг та управління відновленням, стають невід'ємною частиною стратегій реагування на кризові ситуації та відновлення після них. Забезпечуючи ефективну координацію, прозорість та оптимізацію використання ресурсів, ці цифрові інструменти допомагають організаціям та урядовим структурам ефективно реалізувати проекти відновлення. Проте цифрові рішення такого напрямку також знаходяться на етапі становлення, розробки або тестування. Часто їх функціонал покликаний забезпечити якийсь певний етап процесу відновлення, а не весь його життєвий цикл.

У даному дослідженні буде проведено огляд сучасних цифрових рішень для моніторингу та управління відновленням в Україні. Розглянемо різноманітні платформи та програмне забезпечення, що використовуються на різних етапах процесу відновлення, їхні можливості, переваги та потенційні обмеження. Особливу увагу буде приділено етапу залучення коштів.

Результати цього дослідження допоможуть краще розуміти поточний стан цифрових інструментів для відновлення в Україні та сприятимуть покращенню стратегій та практик управління відновленням, допоможуть прийняти рішення щодо можливих шляхів залучення фінансування для відновлення зруйнованих об'єктів.

Мета дослідження

Дослідити цифрові інструменти для управління, моніторингу та фандрайзингу відновлення зруйнованих об'єктів приватних та інфраструктурних об'єктів.

З'ясувати, які вебресурси та програмне забезпечення вже існують, використовуються чи можуть бути адаптовані для пошуку та залучення коштів на відновлення певного об'єкта.

Розробити рекомендації для вибору інструментів для забезпечення потреб Краснопільської ТГ.

Підхід до дослідження

Станом на кінець 2023 року в Україні існує близько десятка різних вебресурсів для фіксації, моніторингу і аналізу збитків та руйнувань об'єктів, внаслідок повномасштабного вторгнення. Також вже впроваджено цифрові рішення для управління, аналізу та моніторингу процесу відновлення пошкоджених об'єктів.

Завданням аналізу було зробити огляд функціональних можливостей існуючих платформ, враховуючи досвід користувача, а не інфраструктурну, технічну чи технологічну складову реалізації цифрових рішень. Також одним з завдань було визначити наявність або технічну можливість автоматизації фандрайзингу (залучення фінансування для відновлення чи модернізації об'єктів) безпосередньо функціоналом програмного продукту.

При проведенні дослідження було застосовано наступні підходи:

- Порівняльний аналіз наявних функцій та опцій вебресурсів та програмного забезпечення (далі - ПЗ);
- Опитування користувачів.

Перелік програмних продуктів, включених у дослідження

№ з/п	Назва	Веб-адреса	Балансоутримувач/Ініціатор
1	Платформа відбудови України	https://www.ukraine-wiederaufbauen.de/	Federal Ministry for Economic Cooperation and Development
2	Ліга оновлення України та GIS HUB ONOVA	https://onova.org.ua/	Проект ініційовано Громадською спілкою «Український фонд енергоефективності та енергозбереження». Розроблено у співпраці з компанією Ersi (США) та громадською організацією «Електронна Україна»
3	Цифрова екосистема для підзвітного управління відновленням (DREAM)	https://dream.gov.ua/ua	Міністерство розвитку громад, територій та інфраструктури України
4	Фандрайзингова платформа відновлення України	https://connect.iccua.org/	Український Національний Комітет Міжнародної Торгової Палати (ICC Україна)
5	Cities4Cities United4Ukraine	https://cities4cities.eu/ua/	Розробка та технічна підтримка SiteGist Web Agency, Україна
6	Big Recovery Portal (BRP)	https://brp.org.ua/	Центр економічної стратегії, Інститут економічних досліджень та політичних консультацій та ГО «Технології Прогресу»

Критерії порівняння ПЗ

Легкість використання:

- Інтерфейс та навігація;
- Наявність навчання для користувачів;
- Наявність інструкцій та рекомендацій для користувачів;
- Зручність завантаження та оновлення інформації;

Функціональність:

- Можливість додавання та редагування даних;
- Візуалізація географічної інформації;
- Функції аналізу та статистики;

Масштабованість:

- Здатність працювати з великим обсягом даних;
- Можливість інтеграції з іншими системами;

Безпека та конфіденційність:

- Захист від несанкціонованого доступу;
- Обмеження для користувачів різних ролей і повноважень;

Інтеграція із соціальними мережами:

- Здатність обміну інформацією через соціальні мережі;
- Підтримка функцій віртуальної комунікації;

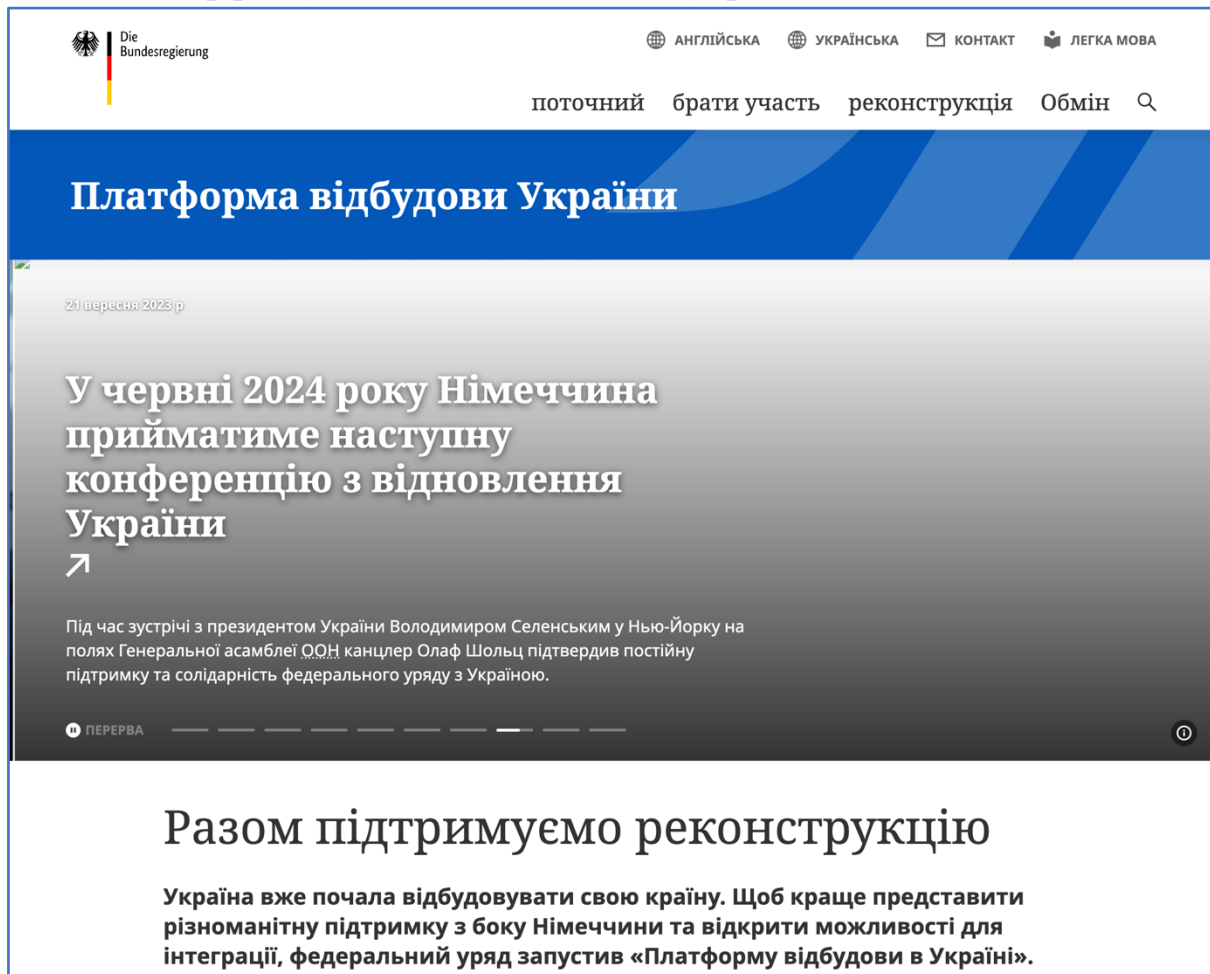
Підтримка фандрайзингу:

- Інтеграція з платформами для збору коштів;
- Відстеження збору коштів.

1. Платформа відбудови України

Німецька платформа відбудови України – це пропозиція Федерального уряду для неурядових організацій на території Німеччини, які хотіли б взяти участь у відбудові України. Платформа має на меті посилити внесок Німеччини у відбудову України та пропонує інформацію про можливості фінансування та підтримки для громад, науковців та освітян, підприємців та неурядових і громадських організацій та асоціацій.

Мови інтерфейсу: німецька, англійська, українська.



Деякі тематичні розділи були створені як частина платформи:

- Включення та соціальна згуртованість
- Прозорість і ефективне управління
- Міська та громадська реконструкція
- Стала реконструкція економіки

Платформа включає кілька елементів. Окрім інформації, доступної на вебсайті, є можливість для спілкування та діалогу між учасниками, які вже беруть участь у відбудові України або хочуть зробити це в майбутньому. На сторінках сайту є інформація про наявні пропозиції та можливості фінансування, а також заплановані заходи.



поточний брати участь реконструкція Обмін 🔍



міст і комун
→
Поради, підтримка та пропозиції щодо налагодження контактів, а також інформація про муніципальне партнерство



Компанії та суб'єкти господарювання
→
Пропозиції та інформація про бізнес-можливості, інвестиційні програми, тендери та звернення щодо збору коштів

БРАТИ УЧАСТЬ



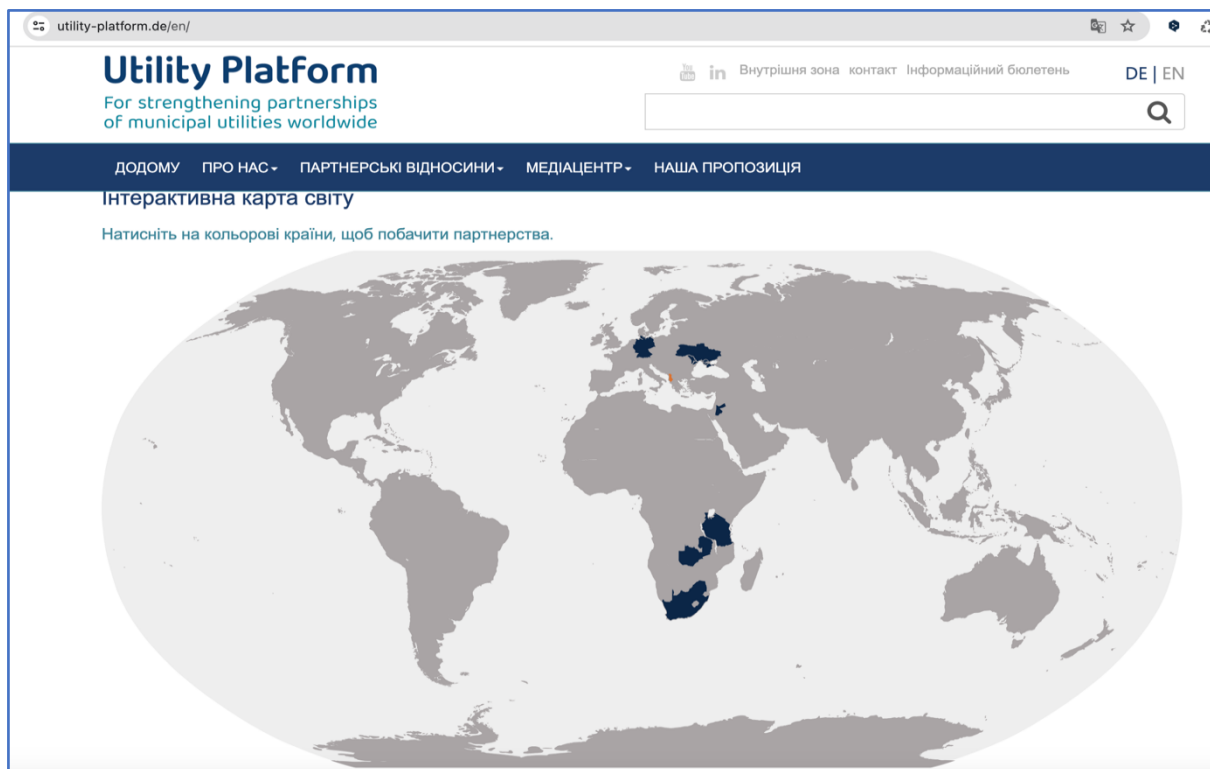
Наукові, освітні та культурні установи
→
Пропозиції підтримки та можливості співпраці з українськими установами

БРАТИ УЧАСТЬ

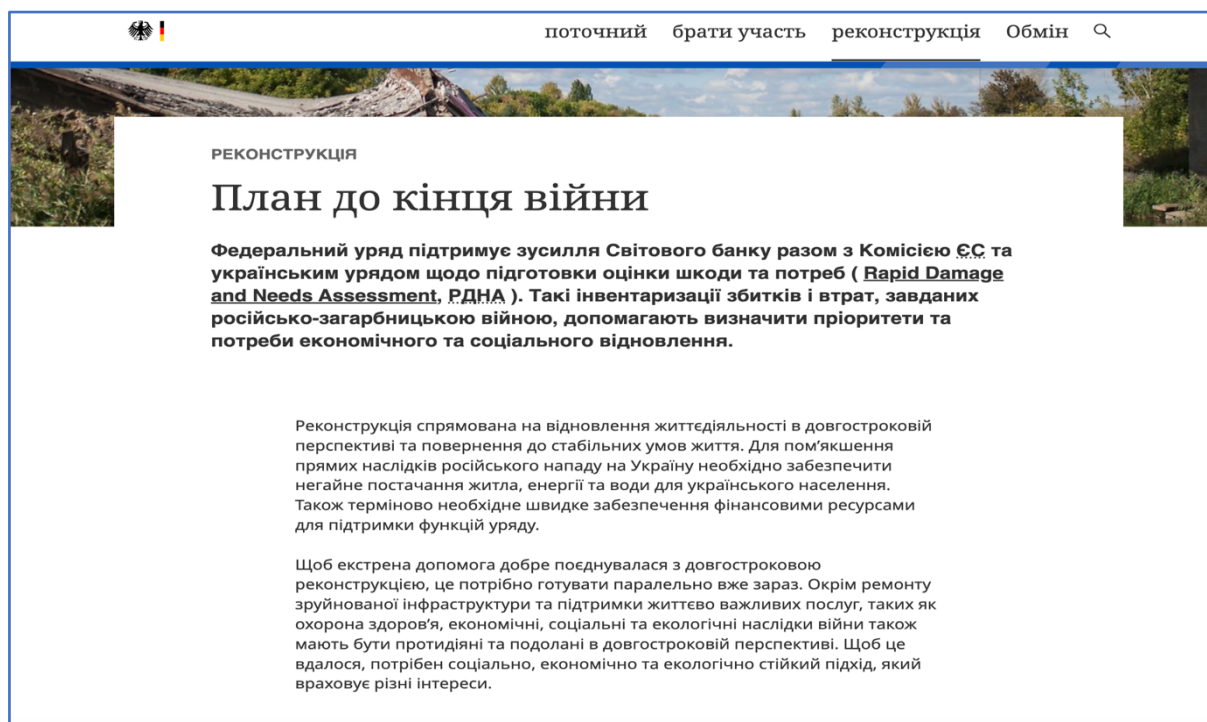


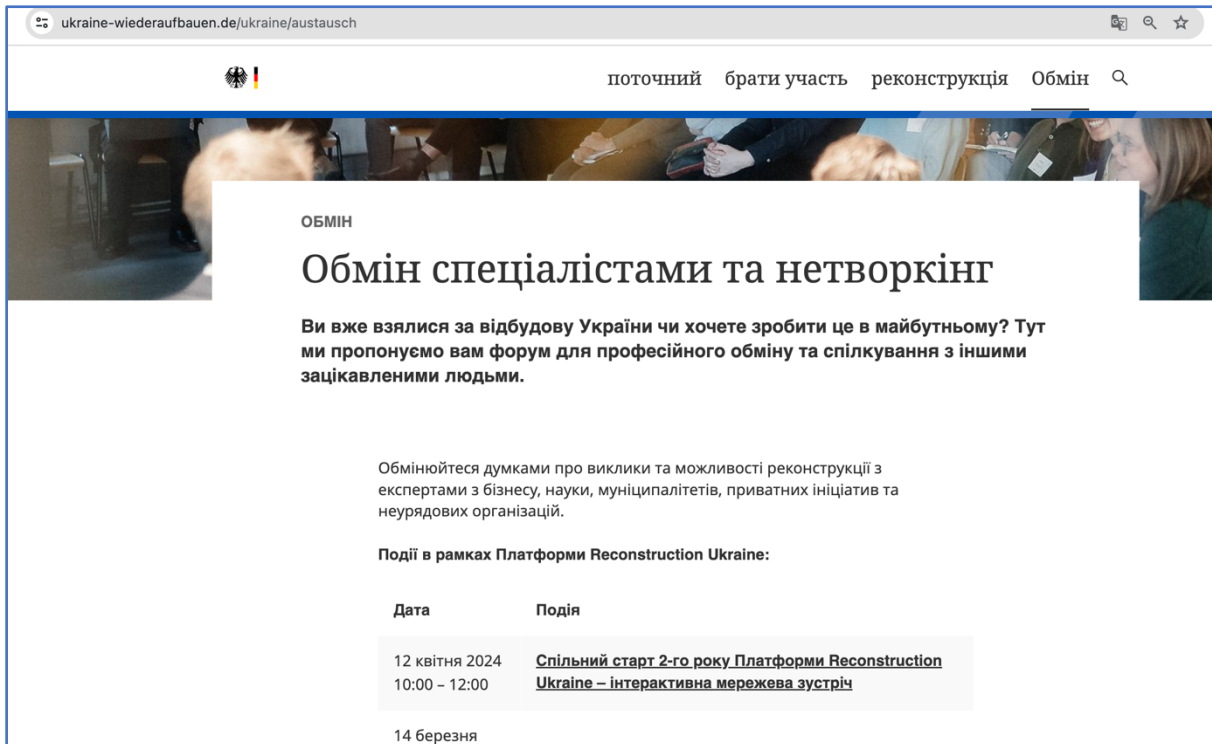
Неурядові організації, неприбуткові організації, фонди, асоціації та приватні ініціативи
→
Інформаційні та консультаційні пропозиції, можливості навчання та програми підтримки для залучення громадянського суспільства

В розділі для міст та громад є посилання на операторську платформу для зміцнення партнерства між муніципальними компаніями Engagement Global, де можна знайти інформацію про вже існуючі партнерства між муніципалітетами.



Завдяки професійному обміну між різними групами зацікавлених сторін, платформа дає змогу використовувати різні точки зору та міждисциплінарні підходи до спільної мети всіх учасників: сталої, інклюзивної та трансформаційної реконструкції України.





Розділ «Обмін» присвячений інформації про обмін досвідом та нетворкінг різних груп зацікавлених осіб.

За визначенням власників, платформа призначена виключно для тематичного та технічного обміну з питань відбудови України. Розподіл коштів і питання про те, які ініціативи отримують фінансову підтримку, вирішуються абсолютно незалежно від платформи в рамках існуючих структур фінансування. Платформа також не призначена для об'єднання чи координації пропозицій допомоги та пожертвувань.

Висновки користувацького досвіду.

Платформа консолідує інформацію з досить багатьох напрямків. Проте, навігація по сайту є досить складною та не інтуїтивною. Сторінки та розділи сайту не структуровані в меню. Навігація, переважно, реалізована за допомогою перехресних посилань на інші тематичні розділи або зовнішні ресурси. Це ускладнює пошук інформації і розуміння можливостей та пропозицій представлених на платформі. Варто звернути увагу, що україномовна версія платформи має обмежений інтерфейс та функціонал. Користувачам взагалі не доступне меню навігації.

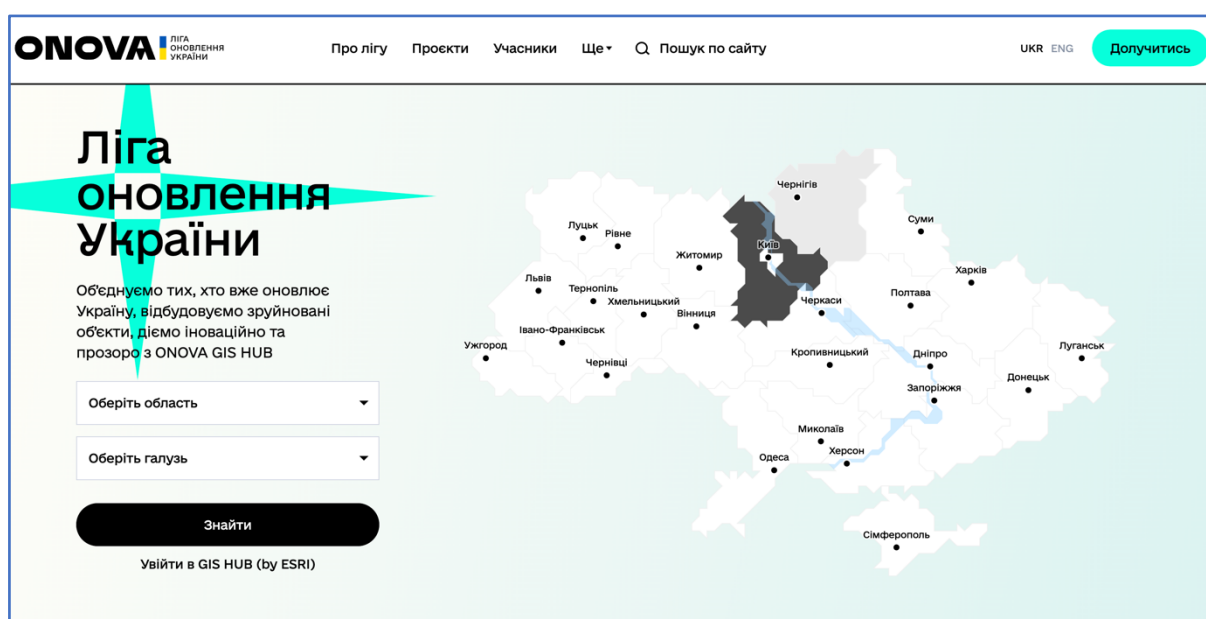
Разом з тим ресурс буде корисний громадам та комунальним підприємствам для налагодження зв'язків та отримання різного типу підтримки від міжнародних партнерів (побратимів).

2. Ліга оновлення України ONOVA & GIS HUB ONOVA

Ліга оновлення України ONOVA – платформа, що збирає та систематизує інформацію про руйнації, визначає розміри збитків, оцінює потреби громад та є інструментом моніторингу соціально-економічний розвиток держави.

Це об'єднана структура представників різних сфер діяльності та впливу задля однієї мети, а саме відбудувати та ефективно оновити Україну, зробити її кращою: безпечнішою, досконалою, зручнішою, сучасною — оновленою версією України.

Мови інтерфейсу: українська, англійська.



Долучатися до Ліги може як юридична, так і фізична особа.

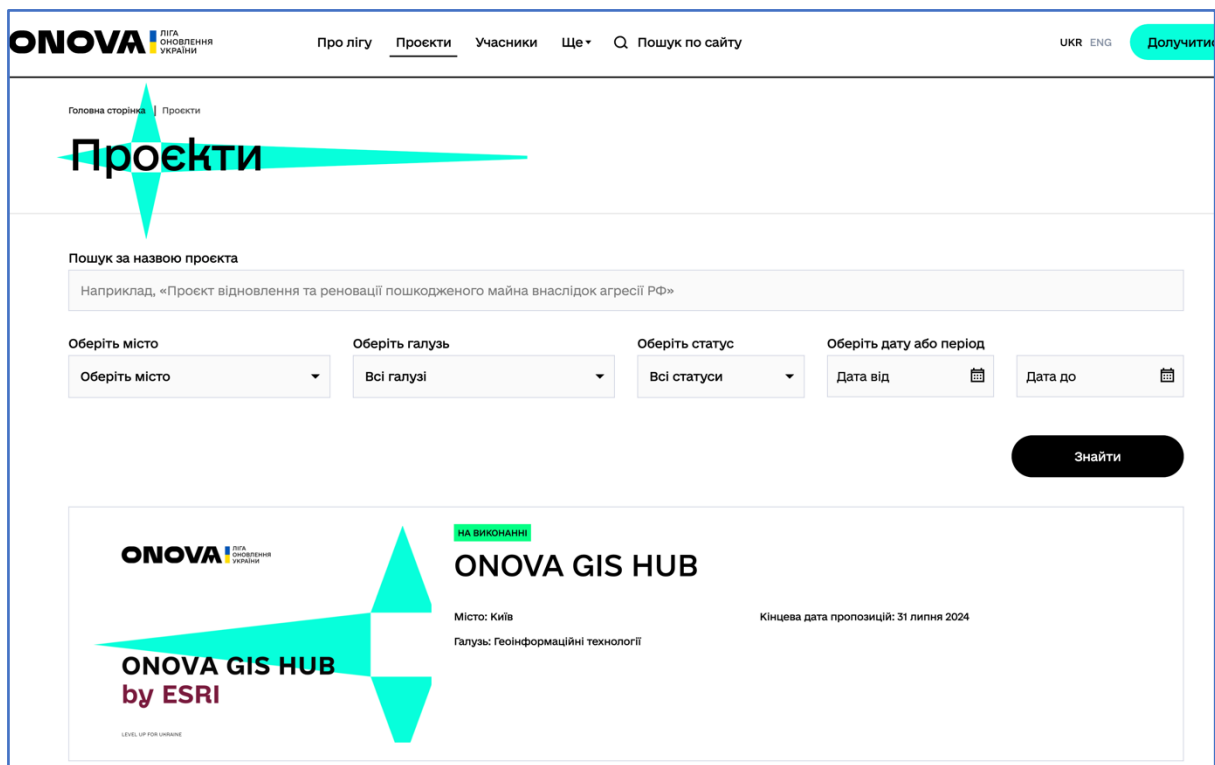
При бажанні користувача долучитися до проекту, платформа пропонує стати учасником Ліги.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'onova.org.ua/join'. The website header includes the 'ONOVA' logo, the text 'ЛІГА ОНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ', and navigation links: 'Про лігу', 'Проекти', 'Учасники', 'Ще', and a search icon with the text 'Пошук по сайту'. Below the header, there are links to 'Головна сторінка' and 'Стати учасником ліги'. The main heading is 'Стати учасником ліги'. The registration form includes two radio buttons: 'Юридична особа' (selected) and 'Фізична особа'. There are three text input fields: 'Назва компанії' (placeholder: 'Введіть назву компанії'), 'Сфера діяльності' (placeholder: 'Короткий опис чим займається ваша компанія'), and 'Прізвище, ім'я та по батькові' (placeholder: 'Введіть, прізвище, ім'я та по батькові контактної особи'). At the bottom, there is a checkbox and the text: 'Я погоджуюсь на розміщення інформації про мене /мою організацію на порталі Ліги оновлення України в розділі Учасники'.

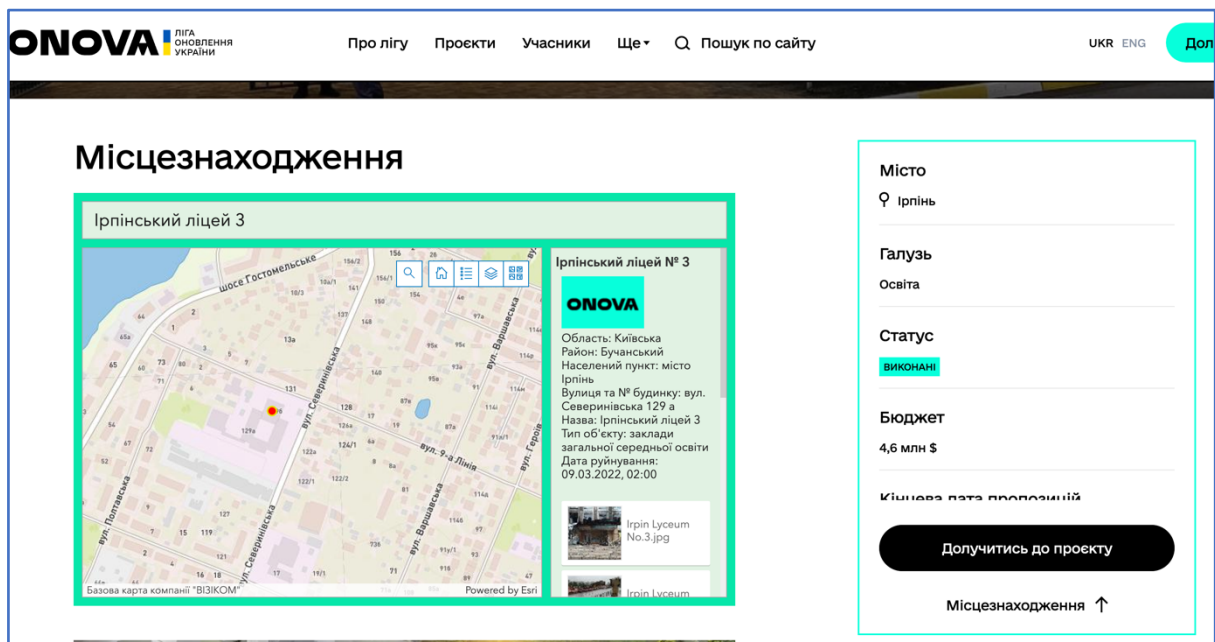
Українські громади, державні установи та профільні міністерства з якими підписані меморандуми та договори про співпрацю та безоплатне використання ГІС-сервісом “Оновимо Україну разом” за допомогою ONOVA GIS HUB:

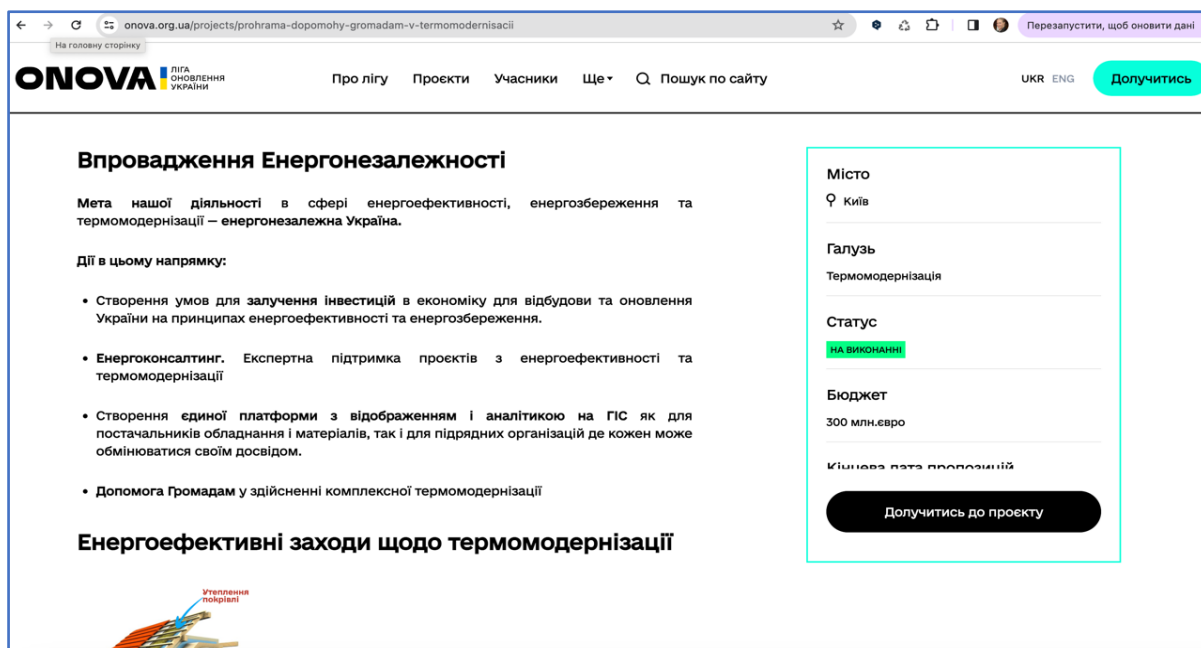
- збирають та систематизують інформацію щодо руйнацій;
- визначають розмір шкоди та збитків, завданих окремим об’єктам, громадам, галузям та Україні в цілому;
- визначають обсяг фінансових інвестицій, необхідних для відновлення;
- оцінюють потреби громади та визначають можливості для модернізації, впровадження інноваційних технологій;
- здійснюють моніторинг соціально-економічних та інших показників розвитку держави.

Будь-який відвідувач веб-ресурсу має можливість ознайомитися з переліком опублікованих проектів та їх детальним описом. Доступні пошук та фільтрація проектів за змістом, галуззю, статусом та датою.



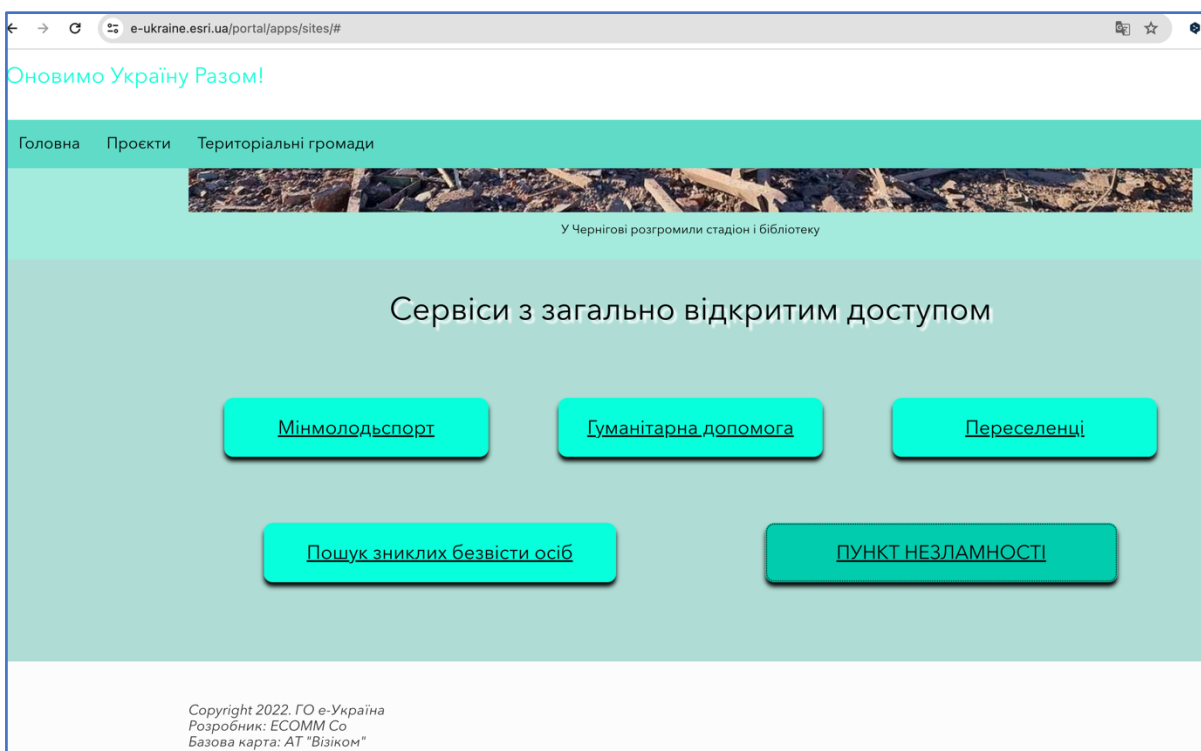
Кожен проєкт, над яким працюють учасники Ліги оновлення України, має свою сторінку на порталі ONOVA.





Особливість порталу ONOVA – онлайн доступ до геоінформаційного сервісу ONOVA GIS HUB¹.

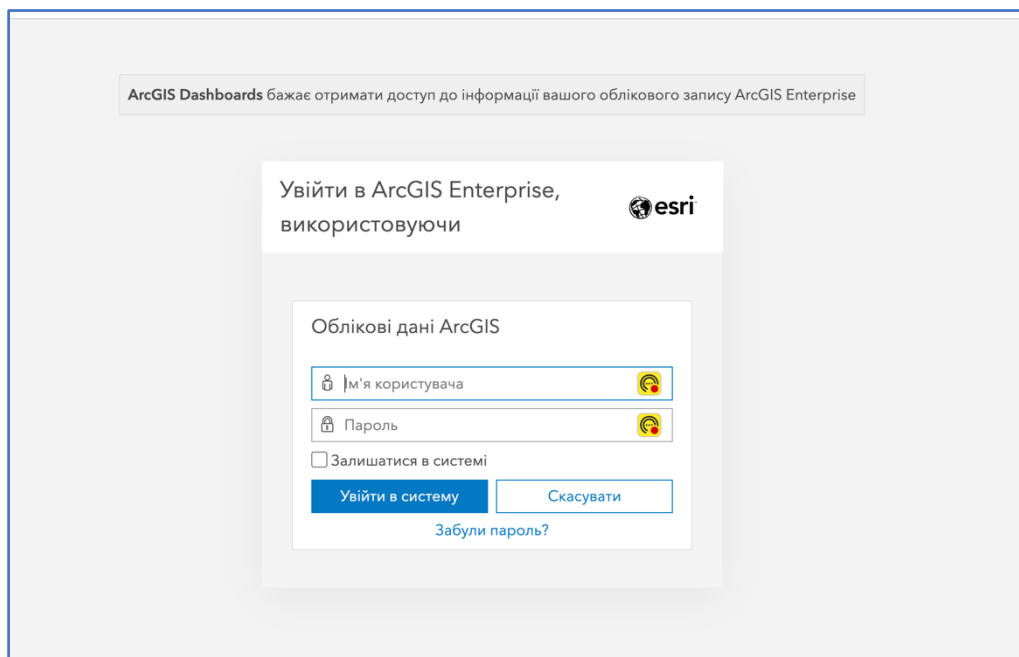
На сторінці авторизації є меню для навігації по загальнодоступним розділам інфографіки.



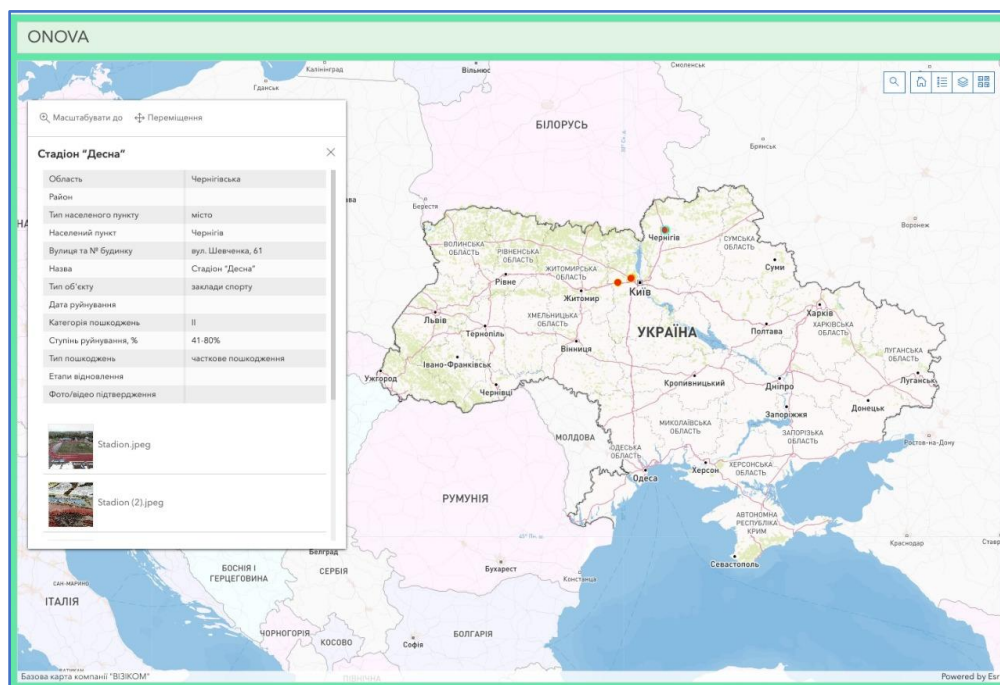
Доступ до вебсервісу (персональний логін, пароль) надається користувачам для ведення бази відповідно до акту приймання передачі.

¹ <https://ufees.net/news/portal-onovlennia-ukrainy-onova-vzhe-diie/>

Доступ здійснюється лише адміністратором та уповноваженою особою через електронний кабінет.



Користуючись порталом ONOVA, авторизовані користувачі мають доступ до повної інформації про пошкодження об'єктів житлового фонду або інфраструктури в межах громади/регіону/всієї України.



Картка об'єкта містить таку інформацію:

- Адреса;
- Фотофіксація руйнувань;

- Експертна оцінка пошкоджень;
- Технічний звіт про стан будівлі;
- Етапи відновлення.

На період воєнного стану, з міркувань безпеки, більшість інформації про руйнування доступна виключно за спеціальним дозволом відповідних держструктур.

Висновки користувацького досвіду.

Платформа може бути перспективним інструментом для громад, що межують з агресором або знаходяться в зоні бойових дій, але залучати кошти на оперативну реконструкцію до завершення війни для таких громад мало вірогідно.

Разом з тим, Краснопільська громада вже зараз має потребу в проведенні енергоаудиту та підготовці техніко-економічної документації для пошкоджених та зруйнованих об'єктів. Серед учасників Ліги є громади та фахівці, які мають досвід у реалізації цих етапів відновлення

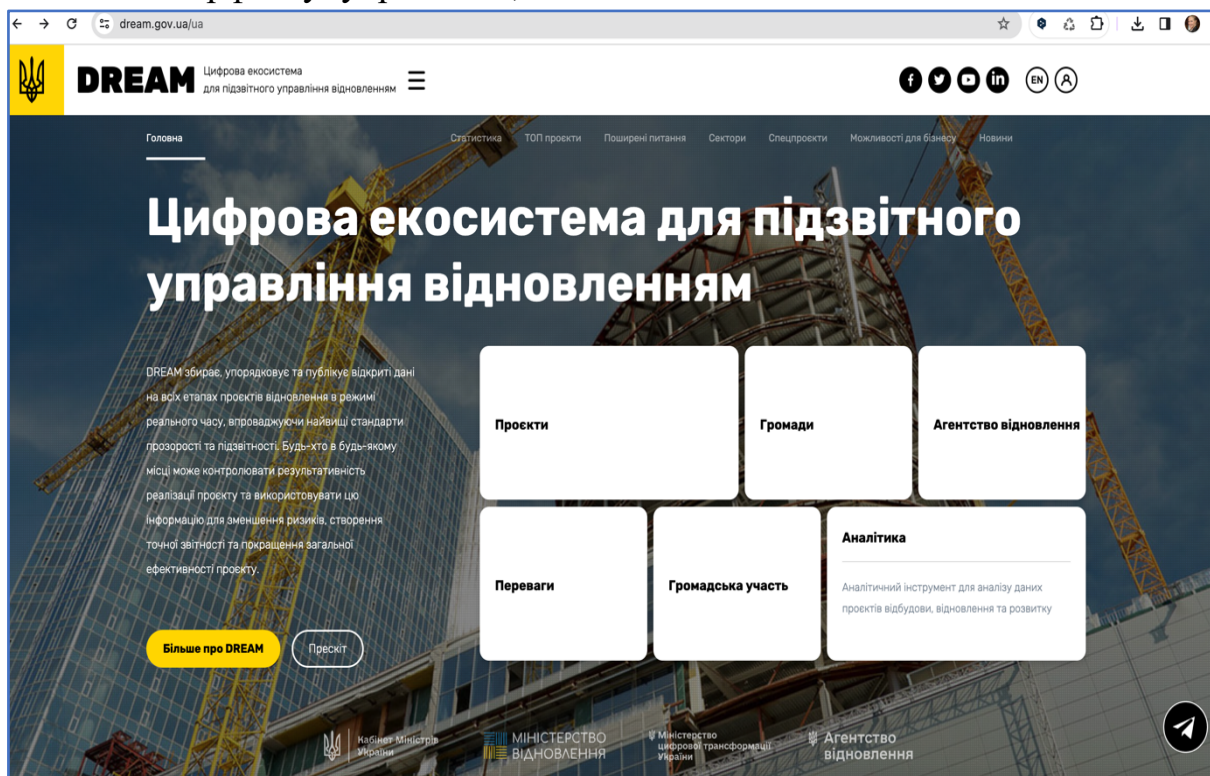
Слід відзначити, що назви проектів та їх детальний опис неоднозначно передає суть та ціль проекту. Автори дослідження прийшли до висновку, що потреби та пропозиції учасників Ліги складають один пул проектів, саме це викликає непорозуміння, як саме можна долучитися до проекту.

Відсутня можливість задонатити на відновлення конкретного об'єкта без членства в Лізі.

3. Цифрова екосистема для підзвітнього управління відновленням (DREAM)

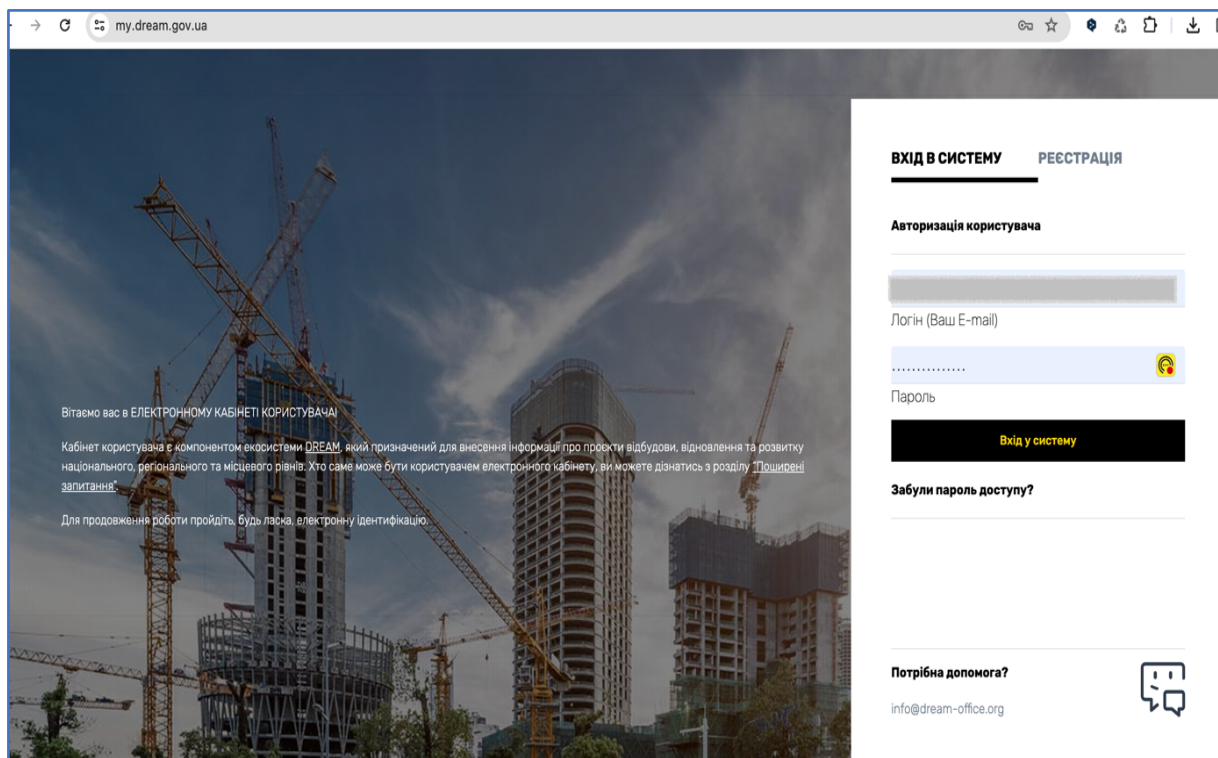
DREAM збирає, упорядковує та публікує відкриті дані на всіх етапах проєктів відновлення в режимі реального часу, впроваджуючи найвищі стандарти прозорості та підзвітності. Будь-хто в будь-якому місці може контролювати результативність реалізації проєкту та використовувати цю інформацію для зменшення ризиків, створення точної звітності та покращення загальної ефективності проєкту.

Мови інтерфейсу: українська, англійська.

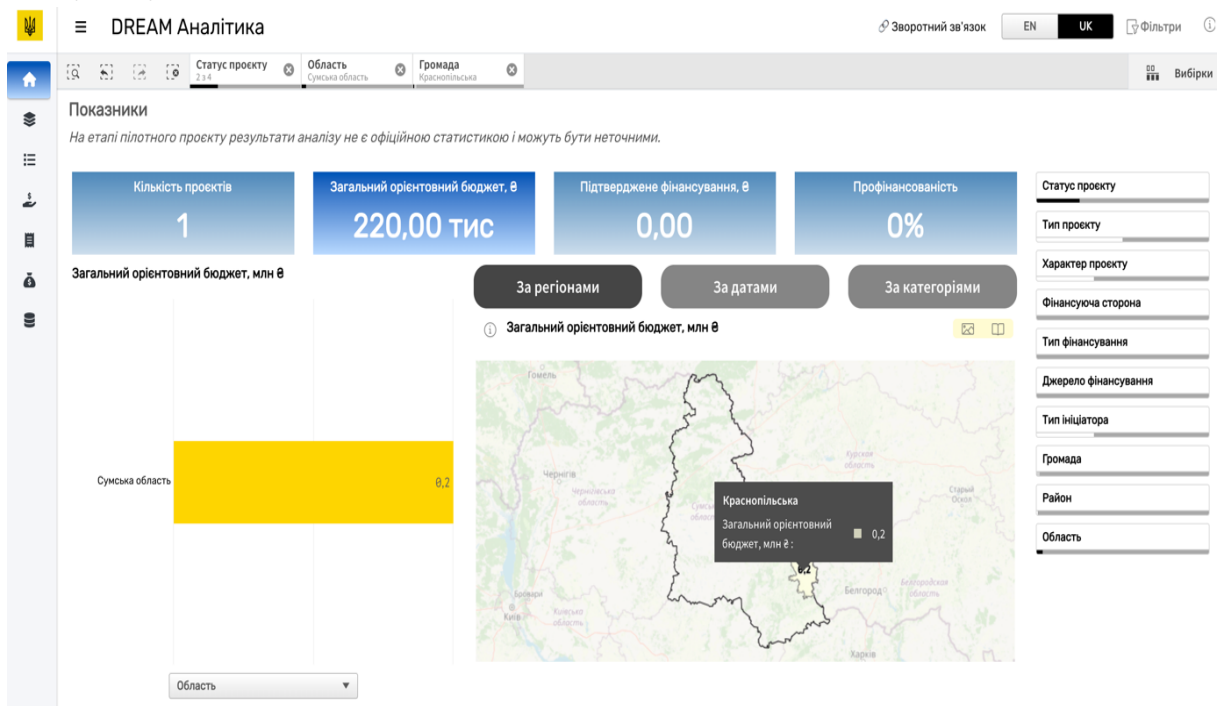


Екосистема складається із таких ключових компонентів:

- центральна база даних системи - програмно-технічний комплекс, який складається з систем збереження даних та програмного забезпечення, призначених для безпечного зберігання інформації та швидкої, надійної і безперервної передачі даних;
- електронний кабінет користувача системи - компонент системи, який призначений для доступу користувачів до системи з метою внесення та отримання інформації з неї;



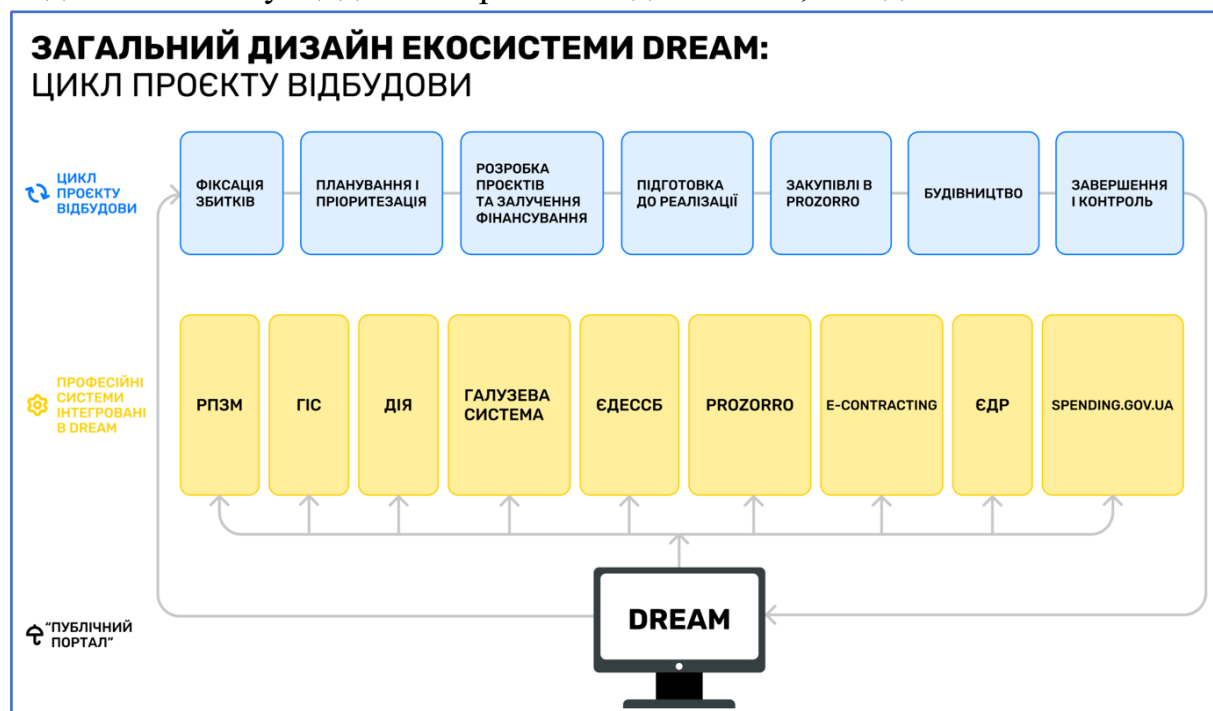
- портал - компонент системи, який забезпечує оприлюднення інформації стосовно реалізації проєктів, що спрямовані на відновлення та/або відбудову.



Для забезпечення належного та ефективного функціонування до складу DREAM можуть входити інші програмні модулі.

Ключові модулі і системи, які інтегруються в рамках екосистеми DREAM, вже працюють. А саме:

- триває відкрите тестування функціоналу для ініціаторів проєктів відновлення та розвитку;
- презентовано публічний інтерфейс для отримання даних (Application Programming Interface, API), який надає доступ до відкритих даних системи;
- представлено публічний модуль аналітики <https://bi.dream.gov.ua>, що надає статистику щодо всіх проєктів відновлення, заведених в DREAM.



Крім того, активно наповнюється Реєстр пошкодженого і знищеного майна (РПЗМ), в якому збирається верифікована і максимально детальна інформація щодо руйнувань внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України.

Авторизовані користувачі мають різні рівні доступу та прав в залежності від ієрархії організації та призначеної ролі.

Висновки користувацького досвіду.

Наразі DREAM реалізується як експериментальний проєкт відповідно до Постанови КМУ від 15.11.2022 №1286. Після закріплення DREAM на рівні закону (наразі розроблено відповідний законопроект), використання DREAM стане обов'язковим для всіх ініціаторів проєктів відновлення. Тому рекомендуємо починати працювати з проєктами в DREAM вже сьогодні, щоб мати змогу завчасно навчитись користуватись системою та створити привабливий інвестиційний профіль громади.

Оскільки екосистема має дуже обширний функціонал та розгалужену структуру, недосвідченому користувачу досить важко зорієнтуватися у послідовності дій і функцій кабінету авторизованого користувача. Відзначимо, що проектний офіс DREAM дуже велику увагу і ресурс виділяють на комунікації, навчання та збір відгуків користувачів.

Значну складність у користувачів викликає авторизація за електронно цифровим підписом від організації. Хоча розробники вважають, що саме такі жорсткі обмеження забезпечать верифікацію, чистоту та якість даних, які вносяться в систему.

Система ще в процесі розробки і не весь функціонал вже реалізовано, проте можливості фінансувати проект безпосередньо з платформи не передбачається, хоча в категоріях фінансування можна відобразити будь-які джерела фінансування в т.ч. приватні пожертви.

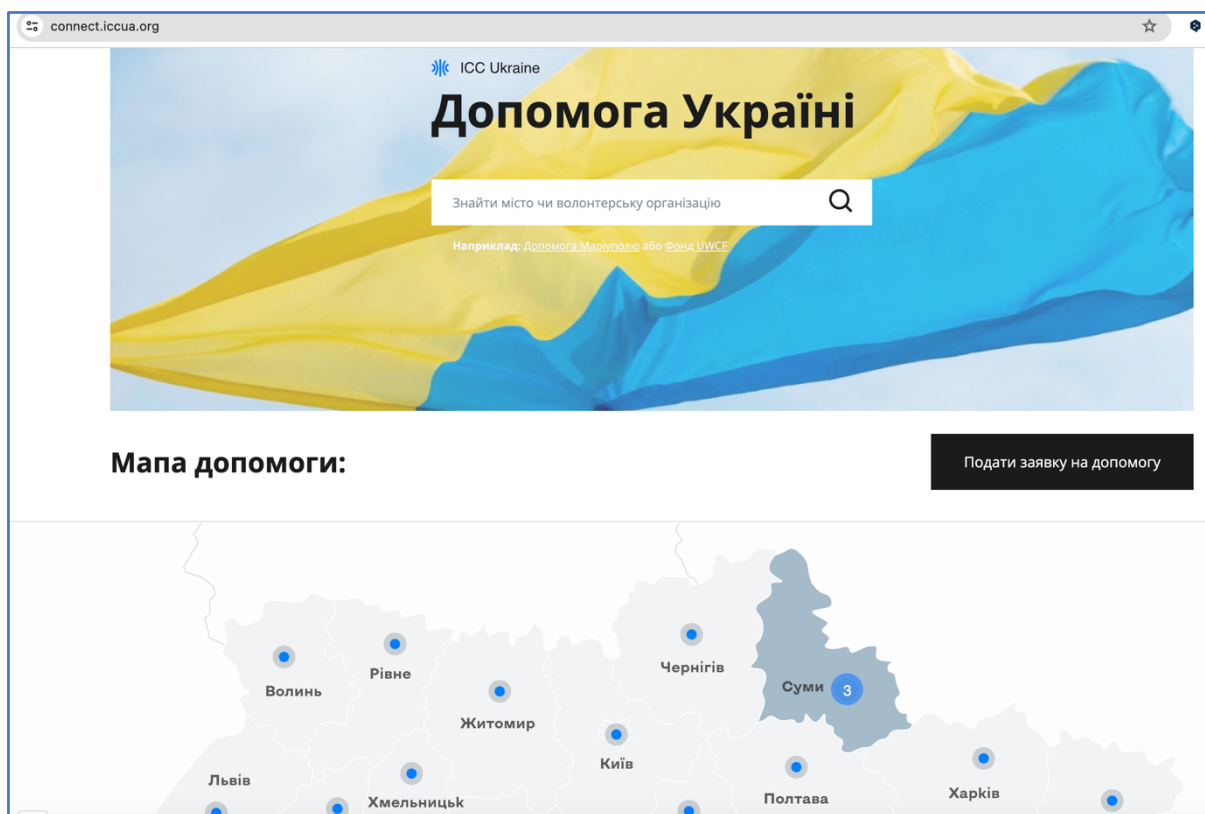
4. Фандрайзингова платформа відновлення України

Платформа є інструментом для залучення жителів до відновлення та розвитку їх громад.

Основними особливостями даного ресурсу є:

- можливість застосування громадами будь-якого розміру. Але саме невеликі громади в регіонах дуже відстають у використанні цифрових рішень, оскільки менш обізнані або не мають достатнього ресурсу для реалізації своїх ідей;
- можливість будь-кому долучитися до проєкту відновлення конкретного об'єкту без зайвих реєстрацій та переходів;
- можливість стежити за етапами відновлення у громаді: від збору коштів до завершення відновлення.

Мови інтерфейсу: українська, англійська.



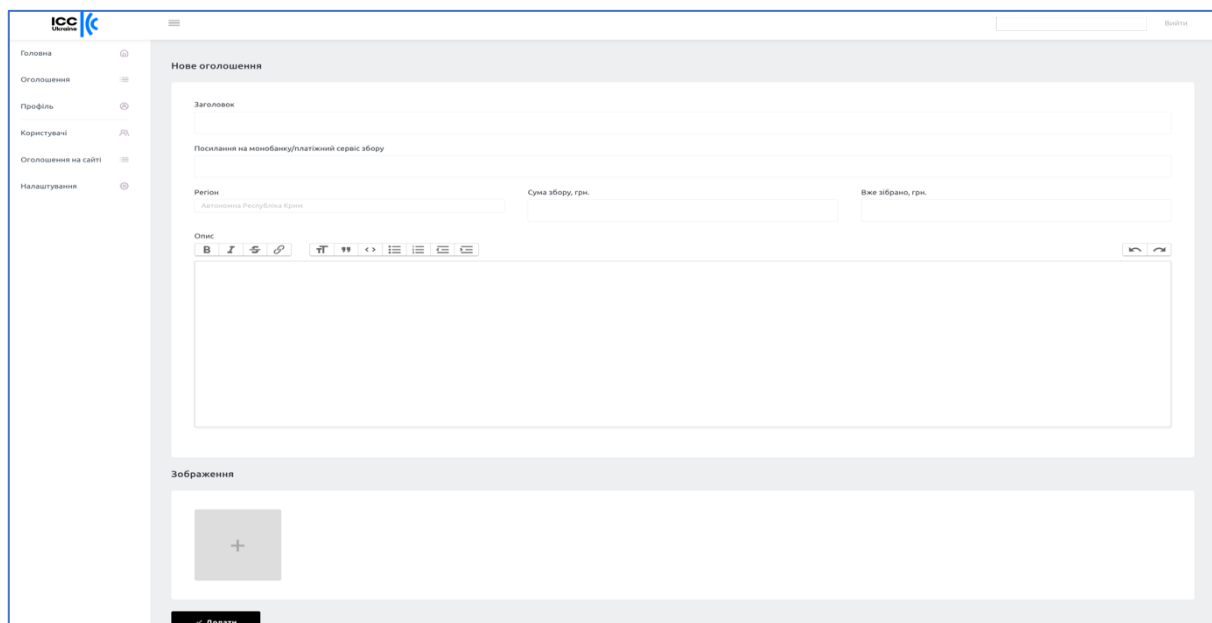
Представники громад можуть публікувати оголошення про збір коштів для відновлення пошкоджених об'єктів. Всі охочі можуть долучитися і підтримати збір (юридична чи фізична особа), зробивши добровільний благодійний внесок безпосередньо на платформі. Це дає можливість громадам залучити співфінансування або реалізувати роботи першої

необхідності для можливості експлуатації об'єктів, які не мають критичних руйнувань.

В цілому платформу можна використовувати для пошуку фінансування різноманітних потреб, не лише відновлення об'єктів.

Вебсайт має публічну частину та кабінет авторизованих користувачів - адміністраторів оголошень.

Інтерфейс створення оголошення досить простий і не потребує великої кількості інформації.

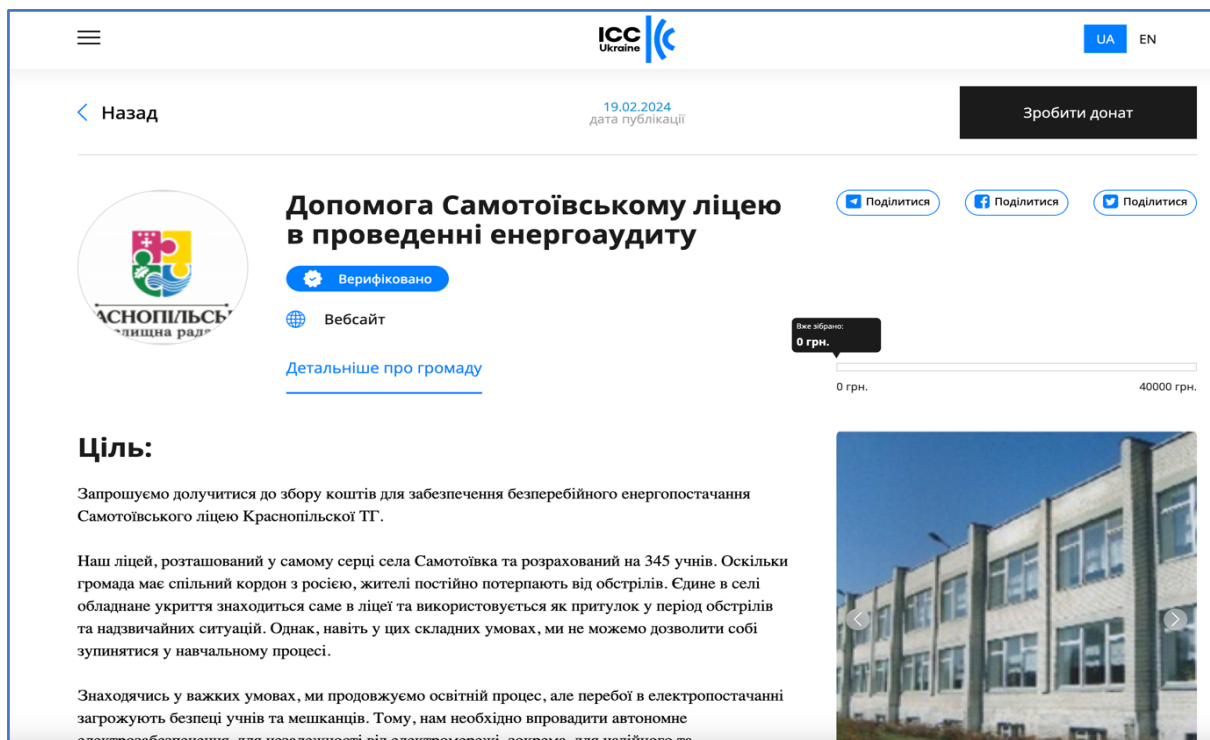
The image shows a web browser window displaying the 'Нові оголошення' (New Announcements) form on the ICC website. The left sidebar contains navigation links: Головна, Оголошення, Профіль, Користувачі, Оголошення на сайті, and Налаштування. The main form area is titled 'Нові оголошення' and includes fields for 'Заголовок' (Title), 'Посилання на моббанк/платіжний сервіс збору' (Link to mobile bank/collection payment service), 'Регион' (Region) with a dropdown menu showing 'Автономна Республіка Крим', 'Сума збору, грн.' (Collection amount, UAH), and 'Вже зібрано, грн.' (Already collected, UAH). There is a rich text editor for 'Опис' (Description) with various formatting tools. Below the form is a 'Зображення' (Image) section with a plus icon for uploading. At the bottom right, there is a 'Додати' (Add) button.

Публічна частина представлена у вигляді мапи України, на якій відображено кількість потреб в розрізі областей.

Зовнішній користувач може переглянути перелік всіх потреб регіону, а також ознайомитися з конкретним оголошенням.

На сторінці оголошення наведено детальну інформацію про потребу, на яку оголошено збір. Стан збору відображається на прогрес барі, тому користувач може відслідковувати стан і прогрес збору. Є можливість поширити інформацію про збір у соціальних мережах, ознайомитися з інформацією про громаду, котра ініціювала публікацію. Також доступна функція зробити пожертву та підтримати збір безпосередньо на сторінці вебсайту.

В разі, якщо адресат пожертв не має можливості отримувати платежі через онлайн платіжну систему, є можливість завантажити реквізити у форматі .pdf і здійснити оплату на розрахунковий рахунок поза сайтом у зручний для користувача спосіб.



Отже, технічний адміністратор ресурсу не приймає платежі, а забезпечує верифікацію адміністраторів від громад, надає первинний доступ до кабінету авторизованого користувача та забезпечує технічну підтримку роботи ресурсу. Реквізити для платежів вказує адміністратор громади, що відповідає за управління потребами.

Вебресурс працює в тестовому режимі. Запущена його MVP версія. Проте розробники заявляють про можливість розширення функціоналу відповідно до потреб та запитів користувачів, зокрема, інтеграція з платформою DREAM для мінімізації ризиків подвійного фінансування об'єктів.

Висновки користувацького досвіду.

Інтерфейси публічної частини та кабінету авторизованого користувача прості та інтуїтивно зрозумілі. На етапі MVP функцій для збору фінансування достатньо. Проте при масштабуванні та популяризації не вистачає категоризації об'єктів для спрощення пошуку та статистичних даних по громаді чи області.

Єдиний інструмент, основна мета якого саме пошук фінансування та залучення коштів на відновлення.

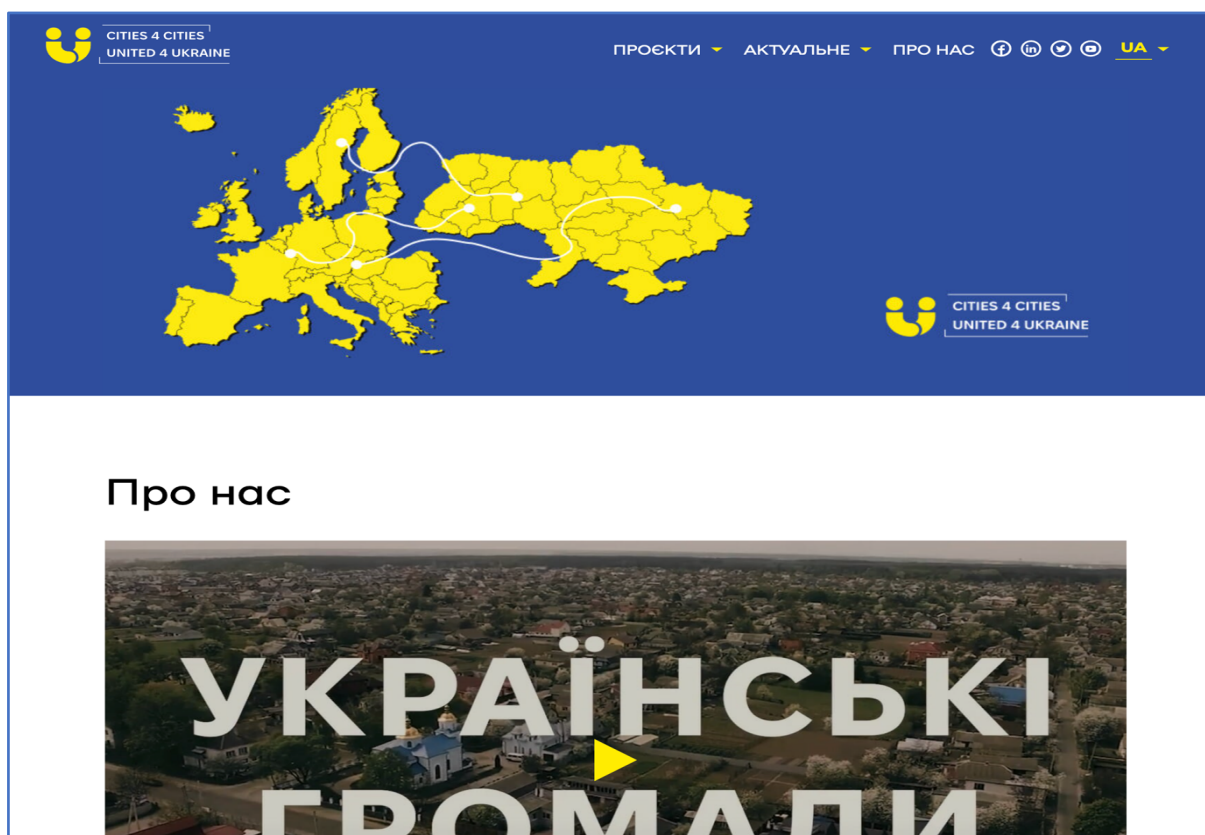
Інструмент може бути корисним саме для громад, які наразі не можуть розраховувати на державне фінансування чи донорську підтримку.

5. Cities4Cities United4Ukraine

The Cities4Cities | Ініціатива United4Ukraine допомагає українським громадам налагоджувати міжмуніципальне партнерство з муніципалітетами європейських країн.

Cities4Cities United4Ukraine – це партнерські ініціативи, які об’єдналися у вересні 2022 року та офіційно підтвердили це 27 лютого 2023 року на Форумі муніципального партнерства в Зіндельфінгені, підписавши Меморандум про взаєморозуміння.

Мови інтерфейсу: англійська, українська, німецька.



Мета засновників та партнерів платформи надати інструмент налагодження зв’язків між українськими громадами та європейськими муніципалітетами, щоб побудувати сильні партнерства і підтримати Українське прагнення до членства в ЄС і післявоєнного відновлення.

Європейським партнерам надають допомогу в налагодженні контактів з громадами в Україні, які потребують оперативної допомоги, підтримують учасників обох сторін в комунікаційних процесах і інформують про найактуальніше і найважливіше в сфері міжнародних муніципальних партнерств.

Платформа лобіює та промотує муніципальне партнерство як важливий елемент в стратегії післявоєнної відбудови України на багатьох рівнях.

ПРОЕКТИ ▾ АКТУАЛЬНЕ ▾ ПРО НАС     UA ▾

Довгострокові міжмуніципальні партнерства

Довгострокові міжмуніципальні партнерства

Наша ціль – налагодження і підтримка довгострокових партнерських стосунків між муніципалітетами в Україні та в інших європейських країнах.

Для кого цей ресурс

Якщо ви представляєте муніципалітет і розглядаєте ідею створення партнерства з українською громадою – вам до нас.

Платформа надає інформацію у вільному доступі без реєстрації. Структура сайту не передбачає кабінетів авторизованих користувачів різних ролей, окрім контент менеджера з боку технічного адміністратора.

Для пошуку долучених громад, користувачам доступна зручна карта.

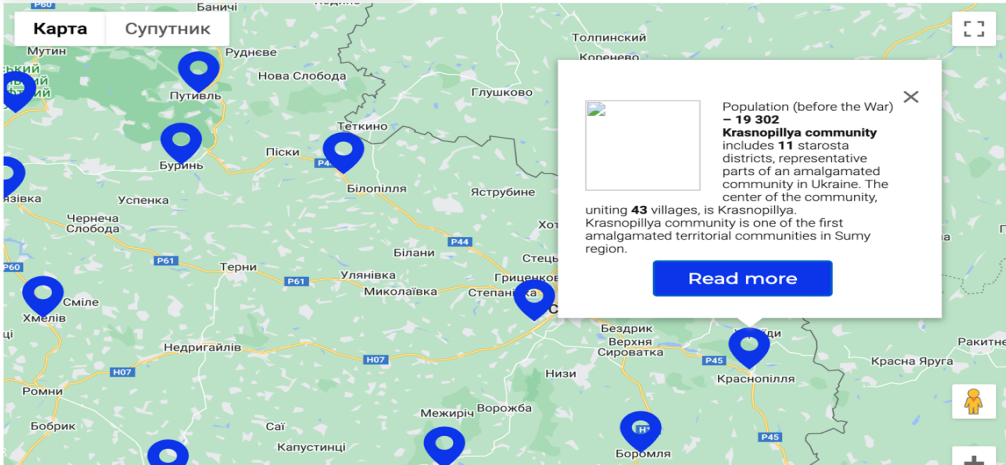
ПРОЕКТИ ▾ АКТУАЛЬНЕ ▾ ПРО НАС     UA ▾

Карта

Region ▾ Population ▾

Карта

Супутник



Population (before the War) – 19 302

Krasnopillya community includes 11 starosta districts, representative parts of an amalgamated community in Ukraine. The center of the community, uniting 43 villages, is Krasnopillya. Krasnopillya community is one of the first amalgamated territorial communities in Sumy region.

[Read more](#)

Для долучення громади України до платформи достатньо заповнити онлайн форму. З приводу детальнішої інформації щодо програм та проектів рекомендується використовувати канали комунікацій, надані на сайті (соц.мережі, електронна пошта або контакти локальних представників).

Форма реєстрації громади

Назва громади

Введіть назву населеного пункту

Відповідь

Область

Область ▼

Населення

Відповідь

Приблизна кількість ВПО

Відповідь

Контакт

(ім'я, прізвище, посада, телефон, емейл)

Ім'я, Прізвище

Посада

Телефон

Емейл

Чи є АКТИВНІ європейські міста-партнери і побратими

(вказати які)

Відповідь

Чи є зацікавленість в довготривалих міжнародних партнерствах?

(пам'ятайте, що міжнародна співпраця з кожним конкретним партнером потребує часу і бюджету)

Відповідь

Статус

☒ Окупована

Висновки користувацького досвіду.

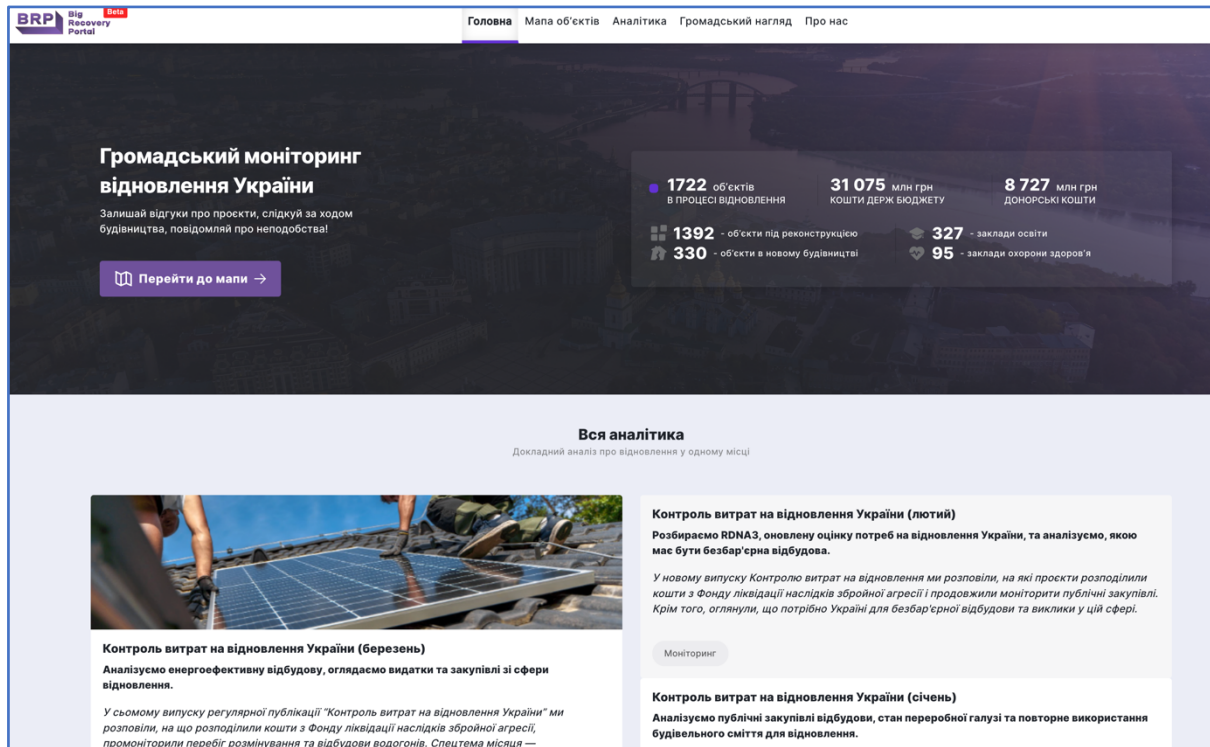
Платформа має досить багато актуальної інформації для громад та їх представників. Форма реєстрації теж інтуїтивно зрозуміла та не містить важких питань.

Відзначимо, що наповнення україномовної версії відрізняється від версій англійською та німецькою мовами.

Співробітництво в рамках ініціативи передбачає інформаційну та гуманітарну підтримку українських громад. Не передбачає прямого фінансування відновлення об'єктів.

6. Big Recovery Portal (BRP)

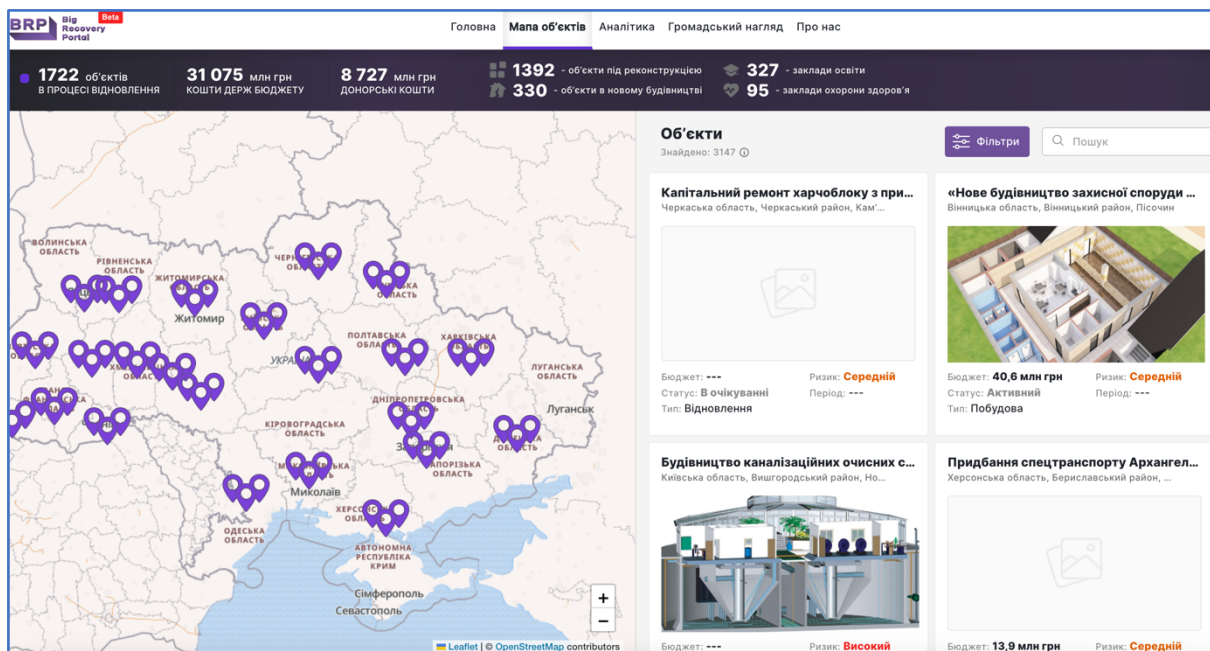
Big Recovery Portal (BRP) — онлайн-платформа, яка збирає базу проєктів відбудови, аналітику відповідних публічних видатків та залучає громадян до моніторингу якості та доцільності проєктів і нагляду за процесом будівництва.



BRP є складовою проєкту "Контроль витрат на відновлення", який реалізують: Центр економічної стратегії, Інститут економічних досліджень та політичних консультацій та ГО «Технології Прогресу».

Мета проєкту — побудувати систему незалежного від уряду моніторингу витрат бюджетних та донорських коштів на відновлення, проаналізувати їх та залучити громадськість до моніторингу за відбудовою.

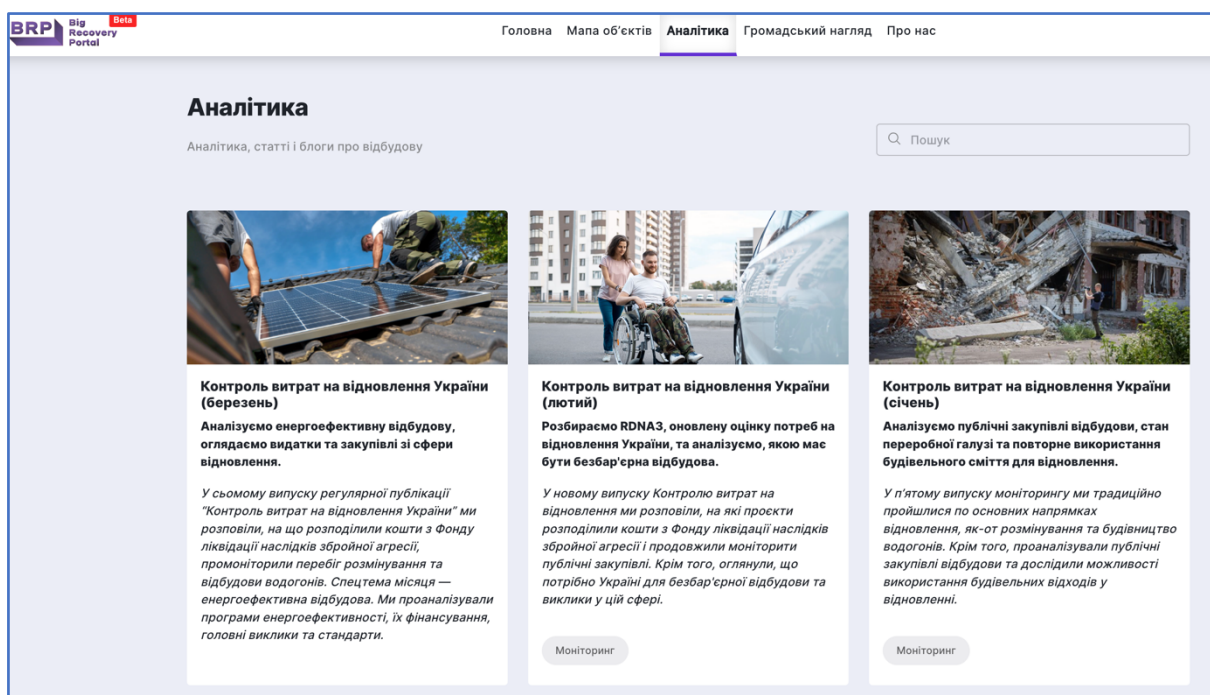
Користувачам доступна статистика моніторингу у представленні мапи.



Карти об'єктів мають режим детального перегляду з оцінкою ступеня ризиків реалізації.

Доступна функція поширення інформації про об'єкт моніторингу, також користувачі, авторизовані на платформі для обговорень Disqus можуть залишати коментарі та приймати участь у обговоренні щодо процесу відновлення певного об'єкта моніторингу.

Розділ аналітика містить статті та щомісячні аналітичні звіти контролю витрат на відновлення.



Цільова аудиторія платформи – активісти та громадські організації, що прагнуть незалежного моніторингу процесу відновлення України.

Форма для ініціалізації приєднання до платформи відсутня, комунікації забезпечуються формою зв'язку через електронну скриньку.

Висновки користувацького досвіду.

Платформа може бути корисна для громад з точки зору дослідження суспільної думки щодо проєктів відновлення об'єктів певної громади, тобто на етапі реалізації проєктів.

На етапі попереднього планування або залучення коштів непередбачені функції платформи, оскільки не відповідають меті створення вебресурсу.

Оцінка користувацького досвіду

В межах аналізу та дослідження існуючих цифрових інструментів для управління, моніторингу та фандрайзингу відновлення зруйнованих приватних та інфраструктурних об'єктів було проведено опитування.

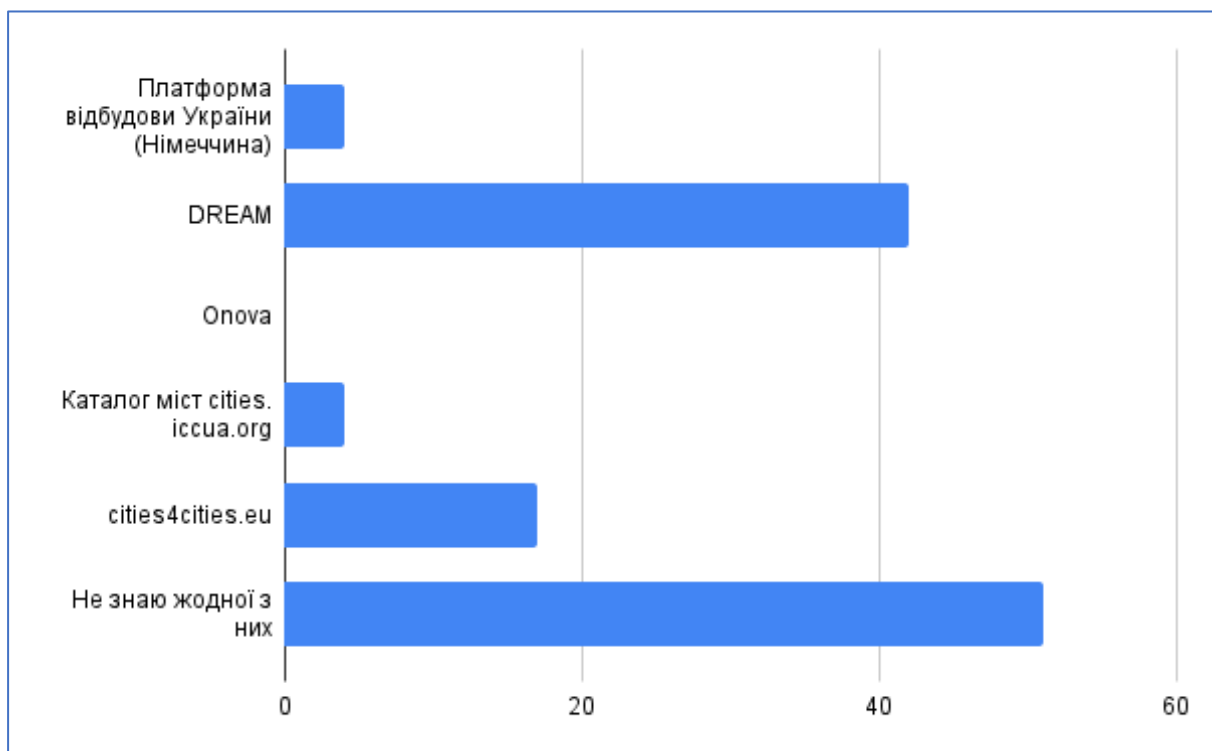
Цільова аудиторія респондентів опитування: представники ОМС, донорів та громадянського суспільства, які є користувачами цифрових продуктів на різних етапах відновлення.

В опитуванні взяли участь близько 100 респондентів.

За результатами опитування, лише 30% респондентів взагалі не знайомі з платформами фіксації руйнувань та 39% - із платформами залучення коштів. Варто зазначити, що багато з них просто не мали потреби відновлювати об'єкти, оскільки в громаді не було руйнувань.

Метою цього опитування була оцінка користувацького досвіду наступних платформ для відновлення:

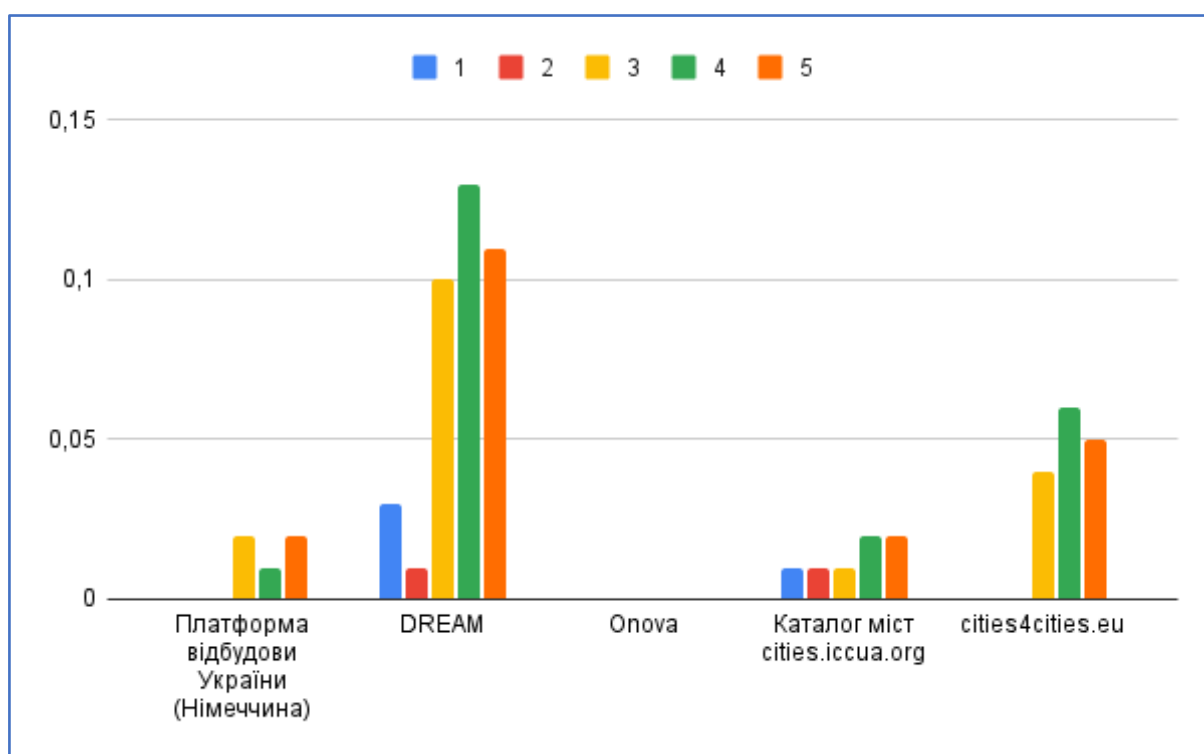
- Платформа відбудови України (Німеччина)
- DREAM
- Ліга оновлення України ONOVA
- Фандрайзингова платформа відновлення України
- Платформа cities4cities.eu



Діаграма 1. Рівень популярності досліджуваних платформ.

Перше місце за популярністю зайняла Цифрова екосистема для підзвітного управління відновленням DREAM. Її використовує 43,8% опитаних. Ця платформа формує цифровий шлях для проєктів у сфері відбудови, відновлення та розвитку, забезпечуючи прозору та ефективну реалізацію на різних рівнях - національному, регіональному та місцевому.

Разом з тим, взагалі невідомою для респондентів видалась Ліга оновлення України ONOVA, яка збирає та систематизує інформацію про руйнації, визначає розміри збитків, оцінює потреби громад.



Діаграма 2. Враження щодо користування платформами, де 1 - дуже погано, 5 - дуже добре.

Дослідження показало, що найвищий рівень задоволеності виявлено у користувачів платформи cities4cities.eu, середній бал якої складає 4,07. Даний ресурс забезпечує налагодження прямого зв'язку між органами місцевого самоврядування України та іншими регіонами Європи з метою обміну потребами та пропозиціями, пов'язаними з міською інфраструктурою. Cities4cities.eu - є другою за популярністю платформою.

Аналіз відповідності веб-платформ критеріям

№ з/п	Критерії порівняння	Платформа відбудови України	Onova	Dream	Фандрайзингова платформа відновлення України	Cities4cities / United4Ukraine	Big recovery portal (BRP)
1	Легкість використання						
1.1	Інтерфейс та навігація	Дизайн мінімалістичний. Меню навігації не містить повного переліку посилань. Обмежений доступ в україномовній версії.	Лаконічний дизайн. Адаптивна верстка. Наявність пошуку та фільтрів. На головній сторінці відсутній вичерпний перелік відкритої аналітики. Наявність пошуку та фільтрів	Сучасний дизайн. Адаптивна верстка. Зрозуміла структура. Наявність пошуку та фільтрів, категорій	Лаконічний дизайн. Адаптивна верстка. Наявність пошуку та групування інформації по громаді області.	Сучасний дизайн. Адаптивна верстка. Швидка навігація	Сучасний дизайн. Адаптивна верстка. Зрозуміла структура. Наявність пошуку та фільтрів

№ з/п	Критерії порівняння	Платформа відбудови України	Onova	Dream	Фандрайзингова платформа відновлення України	Cities4cities / United4Ukraine	Big recovery portal (BRP)
1.2	Наявність навчання для користувачів	Відсутнє	За запитом	Вебінари та тренінги для користувачів. Групи оперативної тех підтримки для кожної громади.	Навчання для адміністраторів громад	Відсутнє	Відсутнє
1.3	Наявність інструкцій та рекомендацій для користувачів	Відсутні	У відкритому доступі відсутні	У відкритому доступі	У відкритому доступі відсутні	Відсутні	У відкритому доступі відсутні
2	Функціональність						
2.1	Можливість додавання та редагування даних	Відсутня	Доступно для авторизованих користувачів. Ручний спосіб	Доступно для авторизованих користувачів. Ручний спосіб та	Доступно для авторизованих користувачів. Ручний спосіб	Відсутня (лише адміністратор веб-ресурсу)	Відсутня (лише адміністратор веб-ресурсу)

№ з/п	Критерії порівняння	Платформа відбудови України	Onova	Dream	Фандрайзингова платформа відновлення України	Cities4cities / United4Ukraine	Big recovery portal (BRP)
				автоматичний спосіб			
2.2	Можливість та зручність завантаження та оновлення інформації	Відсутня (лише адміністратор веб-ресурсу)	Доступно для авторизованих користувачів. Ручний спосіб	Доступно для авторизованих користувачів. Ручний спосіб.	Доступно для авторизованих користувачів. Ручний спосіб	Відсутня (лише адміністратор веб-ресурсу)	Відсутня (лише адміністратор веб-ресурсу)
2.3	Візуалізація географічної інформації	Можлива	Можлива	Можлива	Можлива	Можлива	Можлива
2.4	Функції аналізу та статистики	Відсутня	Інфографіка на основі власних відкритих даних	Інфографіка на основі власних відкритих даних. Відкрите АПІ	Кількісні показники на мапі в розрізі області. Є можливості для розширення показників	Кількісні показники на мапі в розрізі громади та населеного пункту	Інфографіка в розрізі об'єкта відновлення. Аналітичні матеріали.
3	Масштабованість						
3.1	Можливість розширення	Всі розглянуті веб ресурси були створені або адаптовані під потреби, які спричинені війною. Відповідно всі вони мають можливість модифікуватися.					

№ з/п	Критерії порівняння	Платформа відбудови України	Onova	Dream	Фандрайзингова платформа відновлення України	Cities4cities / United4Ukraine	Big recovery portal (BRP)
	функцій та розділів						
3.2	Можливість інтеграції з іншими системами	Можливо	Широкі можливості інтеграції API з іншими системами	Широкі можливості інтеграції API з іншими системами	Широкі можливості інтеграції API з іншими системами	Можливо	Широкі можливості інтеграції API з іншими системами
4	Безпека та конфіденційність						
4.1	Захист від несанкціонованого доступу	Публічна інформація, не обмежена в доступі	Попередня верифікація для користувачів ГІС порталу. Обов'язкова авторизація.	Попередня верифікація для долучення до системи. Авторизація за ЕЦП організації	Отримання первинного доступу лише за запрошенням від технічного адміністратора. Обов'язкова авторизація.	Публічна інформація, не обмежена в доступі	Публічна інформація, не обмежена в доступі
4.2	Обмеження для користувачів	Користувач має доступ лише до	Реалізовано обмеження функціоналу для	Реалізовано складну рольову модель відповідно до	Реалізовано обмеження функціоналу для	Користувач має доступ лише до публічної частини	Користувач має доступ лише до

№ з/п	Критерії порівняння	Платформа відбудови України	Onova	Dream	Фандрайзингова платформа відновлення України	Cities4cities / United4Ukraine	Big recovery portal (BRP)
	різних ролей і повноважень	публічної частини	неавторизованих користувачів	налаштувань ієрархії організації	неавторизованих користувачів		публічної частини
5	Інтеграція із соціальними мережами						
5.1	Здатність обміну інформацією через соціальні мережі	Відсутня	Не реалізовано функцію «Поділитися» для кожного об'єкта	Не реалізовано функцію «Поділитися» для кожного об'єкта, але система постійно оновлюється	Реалізовано функцію «Поділитися» для кожного об'єкта	Не реалізовано функцію «Поділитися»	Реалізовано функцію «Поділитися» для кожного об'єкта
5.2	Підтримка функцій віртуальної комунікації	Посилання на сторінки в соцмережах, форми зворотного зв'язку або електронні адреси присутні на всіх представлених платформах					
6	Підтримка фандрайзингу						
6.1	Інтеграція з платформами	Відсутня і неможлива	Відсутня, але можливе опосередкован	Відсутня, але можливе опосередковано	Можлива і передбачена	Відсутня і неможлива	Відсутня і неможлива

№ з/п	Критерії порівняння	Платформа відбудови України	Onova	Dream	Фандрайзингова платформа відновлення України	Cities4cities / United4Ukraine	Big recovery portal (BRP)
	для збору коштів		ого залучення фінансування	го залучення фінансування			
6.2	Відстеження збору коштів	Непередбачено	Непередбачено	Передбачено	Передбачено	Непередбачено	Непередбачено

Висновки та рекомендації

Географія пошкоджень та обсяги руйнувань в Україні мають такі масштаби, що забезпечити облік, оцінку, фінансування відновлення і моніторинг відбудови просто неможливо без використання цифрових рішень. В дослідженні не представлені інструменти, використання яких вимагається на законодавчому рівні, наприклад, Реєстр пошкодженого та зруйнованого майна, але наведено аналіз інструментів доступних для громадського моніторингу.

Частина проаналізованих інструментів можуть бути ефективно використані для громад, які перебувають в особливих умовах, зокрема знаходяться в критичній близькості до кордону з агресором чи зонами активних бойових дій. Застосування таких інструментів дозволить долати наслідки агресії в громадах, де доцільність використання державного фінансування є сумнівною чи неоднозначною.

У випадку Краснопільської громади, необхідно вже зараз долучатися до тестування та наповнення плану потреб громади на платформі DREAM, оскільки кількість пошкоджених об'єктів значна і відповідно підготовка інформації по кожному з них потребує значного ресурсу та часу.

Також слід враховувати, що систематизація інформація про потреби дає основу для пріоритизації потреб та планування термінових, короткострокових та довгострокових дій.

Варто відзначити, що громадам, які знаходяться в безпосередній близькості до кордону з РФ та не можуть розраховувати на підтримку донорів та держави, рекомендується розглянути варіант використання фандрейзингової платформи, для можливості підтримки частково пошкоджених об'єктів в стані належному для експлуатації. З цією метою, пропонується адаптувати функціонал фандрейзингової платформи відновлення України для можливості подачі інформації про збір коштів для певного об'єкта.

Для налагодження зв'язків та збору знань та кращих практик від європейських громад, було б доцільно вже зараз активно використовувати можливості платформи Ініціативи United4Ukraine.