

Громадський моніторинг

практики видачі закордонних паспортів у Львівській області

польовий етап дослідження проводився 1 жовтня – 30 листопада 2010р.

Мета дослідження:

проведення аналізу та оцінки процедури подання документів, їх розгляду, прийняття рішень та видачі паспортів громадян України для виїзду за кордон (закордонних паспортів) уповноваженими міграційними органами у Львівській області та підготовка рекомендацій для удосконалення цієї процедури і безпосередньої реалізації права на свободу пересування.

Завдання дослідження:

- Провести загальну оцінку реалізації права на свободу пересування в частині доступності процедури видачі паспортів громадян України для виїзду за кордон (закордонних паспортів).

- Проаналізувати основні проблеми і складнощі, з якими стикаються громадяни України при зверненні до уповноважених міграційних органів із клопотаннями про отримання паспортів громадян України для виїзду за кордон, а також дотримання цими органами законодавства, що регулює право на свободу пересування і видачу закордонних паспортів.

- Оцінити рівень прозорості і доступності для громадян процедури подання документів, їх розгляду, прийняття рішень та видачі паспортів громадян України для виїзду за кордон.

- Проаналізувати особливості функціонування уповноважених міграційних органів стосовно приймання документів, їх розгляду, прийняття рішень та видачі/відмову у видачі паспортів громадян України для виїзду за кордон (закордонних паспортів).

- Оцінити можливості покращення (спрощення) процедури подання документів, їх розгляду, прийняття рішень та видачі паспортів громадян України для виїзду за кордон.

- Дослідити ставлення громадян України, які отримали паспорт громадянина України для виїзду за кордон (закордонних паспортів) стосовно складності процедур його оформлення, особливостей дострокового та термінового порядку отримання паспортів.

Предмет дослідження: процедура подання документів і прийняття рішень уповноваженими міграційними органами стосовно видачі уповноваженими органами паспортів громадян України для виїзду за кордон (закордонних паспортів).

Об'єкт дослідження: діяльність уповноважених міграційних органів стосовно дотримання ним у своїй діяльності положень нормативно-правових актів стосовно прийому документів, їх розгляду, прийняття рішень та видачі паспортів громадян України для виїзду за кордон (закордонних паспортів).

Генеральною сукупністю дослідження були громадяни України, які самостійно проходили весь шлях отримання паспорта громадянина України для виїзду за кордон – від подання документів до одержання рішення.

Опитування проведено методом стихійної, непропорційної вибірки. У дослідженні застосовується групова вибірка, на підставі випадкового підбору респондентів. Випадковість означає, що усі потенційні респонденти (відвідувачі

відділу) мають рівні шанси бути опитаними. Цей підхід також уможливить реальний статистичний аналіз отриманих даних. Обсяг вибіркової сукупності становить **200** респондентів.

Помилка репрезентативності становить +/- 3%, при максимальній помилці репрезентативності +/- 5%.

Опитування проведено методом стихійної вибірки. Опитування проводилось під стінами відділів громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб у м. Львові (Галицький, Личаківський, Шевченківський, Сихівський, Залізничний і Франківський райони) та міст Дрогобича, Бродів, Стрия, Яворова, Сокаля.

Інтерв'юери самі відбирали респондентів. Інтерв'юери опитували громадян, які отримали або не отримали паспорта громадянина України для виїзду за кордон.

Серед респондентів опитано 57,6% чоловіків і 42,4% жінок.

Віковий діапазон опитаних досить широкий: від 18 до 61 року. Розподіл зроблено за наступними віковими категоріями: 18 — 30 років – 62,9% респондентів; 31 — 40 років – 23,5% респондентів; 41 — 50 років – 7,3% респондентів; 51 — 60 років – 3,3% респондентів; 61 років і більше – 0,8% респондентів і 2,2% не відповіло на дане запитання.

Для збору інформації застосовувалось стандартизоване інтерв'ю “обличчям до обличчя”.

1. Скажіть, будь ласка, Ви отримали паспорт громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Так	100,0
2. Ні	0,0

2. Ви звертались особисто із клопотанням про отримання паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Так	88,7
2. Ні	11,3

3. У який термін Ви просили розглянути заяву (клопотання) про оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. 3 дні (терміновий порядок)	1,7
2. 10 днів (дострокове оформлення)	5,9
3. До 3 місяців (загальний термін)	92,4

4. Скільки часу (у днях) пройшло із моменту подання заяви (клопотання) про оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. до 3 днів	1,7
2. до 10 днів	2,4
3. 11-30 днів	6,6
4. 31-60 днів	37,5
5. 61-90 днів	49,4
6. більше 91 дня	2,4

5. Скільки разів Вам доводилось відвідувати відділ у справах громадянства, імміграції та реєстрації фізичних осіб, щоб подати документи про оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. 1 раз	5,9

2. 2 рази	42,0
3. 3 рази	29,4
4. 4 рази	14,3
5. 5 разів і більше	5,0
6. Без відповіді	3,4

6. Скажіть, будь ласка, Ви стояли у черзі для подання документів паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Так	81,5
2. Ні	18,5

7. Скільки загалом часу Ви очікували в черзі для подання документів про оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. до 30 хв.	7,5
2. до 1 години	11,7
3. до 2 годин	19,4
4. до 3 годин	20,1
5. більше 3 годин	20,1
6. Без відповіді	21,2

8. Які документи Ви подавали для отримання паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Заява-анкета встановленого зразка	100,0
2. Копія паспорта громадянина України	100,0
3. Копія свідоцтва про народження	14,3
4. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера	89,1
5. Копія квитанції про сплату державного мита	85,7
6. Страховий поліс для виїзду за кордон	31,1
7. Довідку з військового комісаріату (для юнаків віком 18-25 років)	24,4
8. Військовий квиток (для юнаків віком 18-25 років)	22,7
9. Довідка про несудимість	21,0

9. Оцініть, будь ласка, наскільки складними були для вас різні етапи оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон?

Показник складності	Дуже складно	Складно	Ні складно, ні легко	Легко	Дуже легко
Етап					
Заповнення заяви анкети	4,3	6	31,9	23,3	34,5
Подання заяви-анкети	4,3	12,2	34,8	16,5	32,2
Сплата державного мита	3,5	14,9	22,8	22,8	36
Фотографування	2,7	0	18,2	34,5	44,5
Отримання довідки з військового комісаріату	6,8	34,1	38,6	6,8	13,6
Отримання довідки про несудимість	3,1	25	34,4	3,1	34,4
Проходження черги	8,8	23,9	28,3	14,2	24,8
Отримання страхового полісу	4,3	4,3	43,5	19,6	28,3

Процес подання документів у цілому	4,6	16,7	41,7	15,7	21,3
------------------------------------	-----	------	------	------	------

10. Ви здійснювали сплату державного мита та інших зборів і платежів для оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Так	95,8
2. Ні	0,8
3. Без відповіді	3,4

11. Які сплати і орієнтовно в якому розмірі Ви здійснювали для оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон?

У переважній більшості громадяни України сплачують державне мито та інші платежі для оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон. Так, громадяни повинні сплатити державне мито у розмірі 170 грн., про це вони зазначали у анкеті. Також оплачували послуги ДІТ МВС України у розмірі 13 грн. 10 коп., служби ДДГІРФО МВС України — у розмірі 10 грн. 28 коп., оплатити вартість бланка для закордонного паспорта — 150 грн., оплата вартості довідки про несудимість — респонденти не вказали вартість, вона є абсолютно необов'язкова при поданні документів, вимагаючи таку довідку районні відділи зловживають своїм становищем. За фотографування респонденти зазначали, що платили від 5 до 32,92 грн. Загалом 4,2% респондентів зазначило, що платило 200-300 грн., 30,1% - 301-400 грн., 21,6% - 401-500 грн., 2,5% - 501-600 грн., 1,6% - 601-700 грн., і більше 701 грн. платило 1,6% респондентів.

12. Вам пропонували за додаткову оплату спростити (пришвидшити) процес отримання паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Так	3,6%
2. Ні	76,4%
3. Без відповіді	20,00

13. Звідки Ви отримували інформацію про процедуру оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон?	%
1. Дошка оголошень біля відділу	66,7
2. Інформаційні брошури	8,5
3. Довідки по телефону	12,5
4. Інформація по Інтернету або електронною поштою	20,4
5. Інформацію, яку надав безпосередньо співробітник відділу	23,5
6. Інформація від знайомих та родичів	53,2

14. Наскільки зрозумілою і доступною була для Вас інформація про процедуру оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон?

Джерело інформації	Інформаційний стенд	Інформаційна брошура	Довідка по телефону	Інтернет-інформація	Інформація від співробітників відділу	Інформація від знайомих та родичів
Оцінка						
“Дуже погано”	4,00	0,00	0,00	6,70	4,20	11,60

“Погано”	12,10	20,00	16,70	40,00	10,40	11,60
“Нормально”	42,40	40,00	16,70	13,30	18,80	39,50
“Добре”	19,20	26,70	33,30	0,00	29,20	25,70
“Дуже добре”	22,30	13,30	33,30	40,00	37,50	11,60