



Щоквартальний електронний бюлетень «Електронна демократія в Україні»

Діяльність Муніципально-громадського центру Е-урядування

Протягом 2012 року, в рамках діяльності Муніципально-громадського центру електронного урядування було здійснено ряд важливих кроків у напрямку становлення громадянського суспільства, розвитку електронного урядування та електронної демократії в Україні. Зокрема, сформовано коло експертів з е-урядування, до якого увійшли представники органів місцевого самоврядування та неурядових організацій, безпосередньо зацікавлених та задіяних у розвитку електронного урядування в Україні. Крім того проведено серію навчань для представників громадськості, державної влади, муніципальних утворень інших міст з метою популяризації ідеї електронного урядування, демонстрації кращого досвіду в даній сфері. Важливим результатом діяльності МГЦЕУ у 2012 році став аналіз нормативно-правової бази впровадження е-урядування в Україні станом на 01.01.2013, а також моніторинг ефективності впровадження електронного урядування в 100 найбільших містах України, здійснений спільно з іншими зацікавленими неурядовими організаціями та Національним центром Е-урядування, результати якого буде оприлюднено в найближчому майбутньому.

Здобуті результати стали основою подальшого функціонування МГЦЕУ.

У 2013 році заплановано проведення ряду досліджень в сфері електронного урядування, формування стратегії впровадження системи е-урядування у Вінницькій міській раді та відповідних методичних рекомендацій для інших муніципалітетів. Продовжується формування кола експертів з питань електронного урядування, одним з важливих напрямків діяльності залишається популяризація інструментів е-урядування в містах України, так, з початку року більше 100 представників міст Луцька, Рівного, Вінницької та Кіровоградської області взяли участь у одноденних тренінгах "Технології електронного урядування на прикладі Вінницької міської ради", проведення подібних стажувань заплановано протягом усього року.

Муніципально-громадський центр електронного урядування запрошує представників влади та громадськості, зацікавлених у становленні громадянського суспільства в Україні до активної співпраці з метою спільного формування майбутнього нашої країни, активізації становлення електронного урядування та демократичних перетворень в містах України.

В цьому випуску:

Офіційна думка ст. 1-3

Погляд експертів ст. 3-6

Що нового на практиці ст. 6-8

E-gov в регіонах ст. 9-14

Експерти зустрічі ст. 15-17



Офіційна думка



Віктор Янукович: Електронне урядування - це реальна можливість перейти на принципово новий вимір

За словами Президента України В. Януковича, наступного року Україна повинна увійти до першої сотні країн за легкістю ведення бізнесу. Передусім, на його думку, необхідно на практиці спростити дозвольні процедури у сфері будівництва, а також запровадити європейську модель контролю за безпечністю та якістю харчових продуктів. Електронна реєстрація нового бізнесу через Інтернет має стати насправді зручною та невитратною. Важливо також впорядкувати діяльність контролюючих органів – їх кількість повинна бути скорочена, з їх функцій потрібно прибрати дублюючі і так далі. Важливо значно скоротити перевірки, там де вони непотрібні.

Протягом цього року в кожному місті, районі повинен з'явитися сучасний центр адміністративних послуг. У кожному з них має надаватися гарантований перелік найбільш запитуваних громадянами та бізнесом послуг. До нього обов'язково мають бути включені послуги з оформлення землі, дозвольних документів у сфері будівництва та реєстрації нерухомості, оформлення документів, що посвідчують особу. Вони повинні надаватися в

мінімальні строки, наприклад, паспорт громадянина - не більш ніж за 10 днів. Мешканці кожного куточку країни мають відчувати переваги реформи. Увагу також необхідно приділити створенню Єдиного державного порталу адміністративних послуг. Електронне урядування - це реальна можливість перейти на принципово новий вимір ефективності влади.

Тому необхідно сформувати нові підходи до інформаційного супроводу реформ, який з одного боку забезпечував би чіткий зв'язок популяризації заходів, в тому числі вжитих спільно з місцевою владою, а з іншого - надавав можливість громадськості висловлювати свої експертні оцінки до запропонованих заходів та враховувати такі оцінки під час моніторингу ефективності здійснення реформ.

18.01.2013.

Джерело: <http://nc.gov.ua/news/index.php?ID=656>

Розбудова електронного урядування в Україні виходить на фінішну пряму



Голова Державного агентства з питань науки, інновацій та інформатизації України Володимир Семиноженко взяв участь у нараді щодо реалізації напряму реформ «Електронне урядування» під головуванням віце-прем'єр-міністра України Олександра Вілкула. Виступаючи на нараді, Голова Держінформнауки доповів про заходи Агентства, які здійснювалися впродовж 2012 року та були націлені на розвиток електронного урядування в Україні в рамках реалізації Національного плану дій. Зокрема, у 2012 році створено систему електронної взаємодії органів виконавчої влади. Як свідчить досвід дослідної експлуатації цієї системи, вона забезпечує надсилання документів виключно в електронній формі з використанням ЕЦП. Також система може бути інтегрована з системами е-документообігу, які сьогодні функціонують в органах виконавчої влади.

Крім того, минулого року розпочато впровадження автоматизованої системи «Єдине вікно подання електронної звітності». Ця система дозволить вирішити проблему прийому від суб'єктів господарювання звітності у електронному вигляді для всіх органів державної влади та органів міс-

цевого самоврядування.

Також створено єдиний інформаційний веб-ресурс звернень громадян та запитів на публічну інформацію до органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Наразі зареєстровано 17 міністерств та відомств. У 2012 році Кабінетом Міністрів схвалена Концепція створення та функціонування інформаційної системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів. У 2013 році основні зусилля Держінформнауки в напрямку розвитку е-урядування будуть спрямовані на вдосконалення законодавства у сфері інформатизації, розгортання робіт зі створення інформаційної системи електронної взаємодії державних інформаційних ресурсів та впровадження в постійну експлуатацію систем, що були створені в попередні роки. Також на цей рік запланований остаточний перехід Секретаріату КМУ на безпаперовий документообіг.

<http://www.semynozhenko.net/documents/2808/>



Володимир Семиноженко: Українські ІТ-компанії мають на рівних конкурувати з іноземними

Стимулюючи розвиток ІТ-галузі, ми стимулюємо розвиток економіки в цілому. Це особливо важливо сьогодні, коли урядом ухвалена Державна програма активізації економічного розвитку на два роки. Динамічний розвиток сфери ІКТ дозволить вирішити низку системних економічних проблем. Таку думку висловив Голова Державного агентства з питань науки, інновацій та інформатизації України Володимир Семиноженко під час наради Віце-прем'єр-міністра Костянтина Грищенка з представниками ІТ-компаній.

Відкриваючи нараду, Віце-прем'єр наголосив на тому, що до останнього часу українська ІТ-індустрія покладалася на власні сили, але минулого року були прийняті законодавчі зміни щодо звільнення підприємств галузі від сплати ПДВ та зниження податку на прибуток до 5%.

Ці нововведення дозволяють нашим компаніям зміцнити свої конкурентні позиції на світовому ринку програмної продукції. Проте, як зауважив Голова Ради з конкурентоспроможності індустрії ІКТ Ігор Лисицький, умови ведення ІТ-бізнесу в Україні все одно поступаються білоруським або індійським. Саме тому наразі існує потреба внести додаткові зміни до Податкового кодексу України та знизити навантаження на фонд оплати праці завдяки зниженню єдиного соціального внеску та оподаткування доходів фізичних осіб. Цей податок пропо-

нується встановити на рівні 5%.

За словами Ігоря Лисицького, головним ефектом від прийняття відповідного законопроекту буде детинізація зарплат працівників галузі, за рахунок чого зростуть й надходження до бюджету та позабюджетних фондів.

Інші учасники наради також зауважили, що легалізація відношень керівників ІТ-компаній з програмістами має принципове значення з огляду на можливість співпраці з іноземними партнерами.

Сьогодні іноземні фірми неохоче йдуть на контакт з нашим ІТ-бізнесом через велику кількість програмістів-«контрактників», які офіційно не оформлені в штат. У цьому випадку виникають загрози щодо захисту персональних даних та прав інтелектуальної власності.

Під час наради також обговорювалося питання про взаємодію ІТ-компаній з вищими навчальними закладами. Віце-прем'єр-міністр Костянтин Грищенко запропонував найближчим часом провести круглий стіл з проблем партнерства ІТ-бізнесу та освіти у Харкові, де розташовані провідні вузи, що готують програмістів.

Джерело:

http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=246107360&cat_id=244276429



Українці мають менший доступ до інтернету, ніж в Косово, Білорусі і Бахреїні

В Україні 40% населення мають доступ до мережі інтернет вдома. Такими є результати дослідження соціологічного центру Gallup Organisation, опублікованого на сайті.

Водночас 58% опитаних негативно відповіли на питання, чи мають вони вдома доступ до мережі інтернет.

Загалом по світу 32% дорослого населення мають з дому доступ до інтернет. Найбільше людей, які мають інтернет вдома, мешкають у Швеції і Сінгапурі – 93%,

Данії – 92%, Нідерландах – 91%, Новій Зеландії і Австралії – 89%.

У США 80% людей користуються інтернетом вдома.

У Бахреїні – 84% опитаних мають інтернет вдома.

Більше, ніж в Україні, інтернетом також користуються у Росії – 51%, Косово – 64%, Білорусі – 50%, Молдові – 42% та на Ямайці – 41%.

01/18/2013

Українська правда

Погляд експертів



10 років ідеї електронного урядування в Україні



24 лютого виповнюється 10-та річниця з моменту запуску в Україні ідеї електронного уряду. Зелене світло розвитку онлайн-демократії надав Кабмін під головуванням прем'єра Віктора Януковича, ухваливши відповідну постанову уряду. В ній влада зобов'язалася у найкоротший термін створити єдину електронну систему взаємодії з громадянами та перевести ключові адміністративні послуги в Інтернет.

За ці роки прем'єр Віктор Янукович став президентом, Марк Цукерберг влаштував Фейсбук-революцію, а урядовці 5 Кабмінів видали на гора низку документів, покликаних просунути ідею електронного урядування. Та віз чомусь і нині там.

З 2003 року на Національну програму інформатизації щорічно спрямовуються сотні тисяч бюджетних гривень. За даними Держінформнауки в 2011-2012 роках на цю ж програму було витрачено 900 тисяч гривень. А оцінити результати десятирічної роботи уряду по власній інформатизації може кожен охочий, просто переглянувши будь-який з владних веб-порталів. Найсвіжішою обіцянкою української влади світовій спільноті стало приєднання України до міжнародної Ініціативи "Партнерство "Відкритий Уряд" (OGP-ініціативи).

Вона була започаткована у вересні 2011 року з метою найповнішого впровадження у країнах-учасниках стандартів відкритості та прозорості дій влади. Україна прийняла актом уряду Національний план дій із впровадження ідеї "Відкритого Уряду".

У ньому міститься детальний опис 30 конкретних зобов'язань держави на 2012-2013 роки за пріоритетами: а) участь громадськості; б) протидія корупції; в) доступ до інформації; г) адміністративні послуги; д) електронне урядування.

Transparency International Україна спільно зі своїми партнерами у Росії, Грузії, Вірменії, Азербайджані та Молдові проаналізували за однаковими показниками дії власних урядів із імплементації OGP-ініціативи.

До уваги бралися 8 компонентів: активність уряду, участь неурядових організацій, участь громадян, інфраструктура для впровадження OGP, фінансові ресурси, імідж ініціативи, загальна комунікація та залучення партнерів. Лідерами переходу на сучасне урядування стали Грузія та Молдова.

Дослідження показало що нам є чому повчитися у сусідів – у Грузії, Вірменії, Азербайджані та Молдові вже практично діє електронне урядування. У Грузії створено прозорі урядові портали, всі держзакупівлі

здійснюються онлайн, наявні е-петиції.

У Вірменії прийнято інтерактивний бюджет, засідання уряду і його рішення транслюються в мережі, існує можливість зареєструвати свій бізнес не виходячи з дому.

Керівництво Молдови взагалі має амбітний план – завершити до 2020 року так звану електронну трансформацію, тобто повністю перейти на електронну форму звітності. В цій країні пішли власним шляхом, і створили Центр електронного урядування, який має власного представника у кожному міністерстві.

В Росії, завдяки пропагандистській урядовій машині та авторитетним медіа-персонам, ідея електронного урядування поступово стає "модною темою".

Незважаючи на певну декларативність дій, реальних справ тут теж зроблено чимало: діє популярний у населення портал "Большое правительство", створено спеціальну посаду міністра з питань "Відкритого уряду", на законодавчому рівні зобов'язано кожен державний орган мати власний сайт для прийому звернень громадян.

Участь неурядових організацій у впровадженні OGP-ініціативи – чи не єдиний показник, де Україна має високий результат. Але навіть за показником участі Україна не дотягує до Молдови чи Азербайджану, де при уряді діють робочі групи, в яких представники неурядових організацій беруть активну участь у прийнятті владних рішень.

Громадські ради, утворені при всіх українських міністерствах та місцевих державних адміністраціях, на цю роль все ж таки не підходять як через слабкий експертний потенціал, так і через масову залежність членів від волі керівництва урядових відомств.

В Україні сьогодні існує чотири ключові загрози для належного впровадження OGP-ініціативи:

* Відсутній ефективний механізм координації між урядовими органами, відповідальними за OGP-ініціативу.

* Недостатня якість прийнятих законодавчих актів

* Недостатні бюджетні кошти на впровадження компоненту "електронне урядування"

* Неможливо виконати план у встановлені терміни – висока бюрократизованість процесу прийняття рішень зумовлює суттєві часові відставання у їх виконанні.

Час переходити до рішучих кроків.

Олексій Хмара, Олена Кіфенко, Ольга Тимченко, Transparency International Україна, для

Microsoft оприлюднила статистику запитів держорганів про користувачів



Компанія Microsoft вперше опублікувала статистику запитів від урядів різних країн на розкриття інформації про користувачів - за 2012 вона отримала понад 75 млн запитів на дані користувачів, які потенційно зачіпали понад 137 тис. акаунтів, інформує ЛІГАБізнесІнформ.

Безпосередній зміст комунікацій або контент користувачів компанія розкрила лише в 2,1% випадках або за 1 558 тис. запитів, понад 99% яких надійшло від США. Однак зміст комунікацій в Skype Microsoft не розкрила за жодним із запитів, хоча й надавала в низці випадків такі дані, як SkypeID, ім'я користувача, адресу електронної пошти та деталізацію дзвінків.

Без урахування статистики по Skype, Microsoft отримала за рік 70,665 тис. запитів на розкриття даних, понад дві третини з них припало на США, Великобританію, Туреччину, Німеччину та Францію. У 80% випадків Microsoft розкривала владі окремі дані, наприклад, ім'я власника акаунта, IP-адресу, країну проживання та іншу інфор-

мацію, не пов'язану з контентом облікового запису. Приблизно 18% запитів Microsoft не задовольнила.

При складанні звіту враховувалися запити на розкриття даних Hotmail, Outlook.com, SkyDrive, Xbox LIVE, Microsoft Account і Office 365. Microsoft також враховувала запити на дані користувачів сервісу інтернет-телефонії Skype - таких надійшло близько 4,7 тис. і ставилися вони до 15,4 тис. акаунтів.

Нагадаємо, в січні аналогічні звіти за друге півріччя 2012 року опублікували Google і Twitter. Twitter задовольнив за липень-грудень близько 57% з 1,4 тис. запитів, а Google розкрив дані приблизно по 66% з 21,4 тис. запитів. Обидві компанії зафіксували зростання числа запитів від держорганів на розкриття даних про користувачів.

22.03.2013р.

Джерело:

<http://www.day.kiev.ua/uk/news/220313-microsoft-oprilyudnila-statistiku-zapitiv-derzhorganiv-pro-koristuvachiv>

Україна посіла 4-е місце в світі за кількістю ІТ-фахівців



Інформаційні технології - ключова область на ринку праці в Україні. Майже 78% вакансій припадає саме на цю сферу.

40% українських ІТ-фахівців працюють у Києві. Україна посідає четверте місце в світі за кількістю сертифікованих ІТ-фахівців після США, Росії та Індії.

За даними дослідження Exploring Ukraine IT Outsourcing Industry 2012, українські вищі навчальні заклади щорічно випускають близько 16 тис. фахівців у сфері інформаційних технологій, але тільки 4-5 тис. з них працевлаштовуються за фахом.

40% усіх ІТ-фахівців (близько 10 тисяч) працюють у Києві, 19% (4,75 тис.) - у Харкові, 16% (4 тис.) - у Львові, 7% (1,75 тис.) - у Дніпропетровську, 4% (0,75 тис.) - в Одесі. Як говориться у звіті Нацкомісії, що здійснює держрегулювання у сфері зв'язку та інфор-

матизації (НКРЗІ), сьогодні на ринку праці України серед найбільш затребуваних фахівців - програмісти, розробники, системні адміністратори.

Нагадаємо, прем'єр-міністр Микола Азаров у лютому доручив міністру освіти і науки Дмитру Табачнику забезпечити збільшення держзамовлення на навчання спеціалістів для ІТ-галузі у вузах.

За словами прем'єра, збільшення держзамовлення пов'язано з тим, що в 2015 році завдяки держпідтримці ІТ-галузі їй знадобиться близько 100 тисяч кваліфікованих фахівців.

27.03.2013р.

Джерело:

<http://dt.ua/ECONOMICS/ukrayina-posila-4-e>

Що нового на практиці



В Кабинете Министров решили как будет работать единый портал административных услуг

Кабинет Министров утвердил порядок работы единого государственного портала административных услуг. Об этом говорится в постановлении №13 от 3 января. Этим постановлением Кабмин утвердил, что портал функционирует с целью обеспечения доступа граждан к информации об административных услугах через интернет, в частности, путем скачивания и заполнения в электронной форме заявлений и других документов, необходимых для получения административных услуг.

Кроме того, портал обеспечивает возможность получения информации о ходе рассмотрения заявлений, а также возможность осуществления дистанционной оплаты за получение административных услуг. На портале размещаются реестр услуг, информация о центрах предоставления, а также реквизиты необходимых нормативно-правовых актов и электронные формы документов.

Держателем портала является Министерство экономического развития и торговли, которое несет ответственность за достоверность, полноту и своевременность размеще-

ния информации на портале. Кроме того, постановлением отмечается, что Минэкономики вместе с Госагентством по вопросам науки, инноваций и информатизации необходимо разработать в трехмесячный срок требования к этому portalу.

При этом, информацию Минэкономики должно разместить на портале в трехдневный срок после ее получения. Это постановление вступает в силу со дня его опубликования. Однако оплачивать предоставление административных услуг дистанционно и следить за ходом рассмотрения заявлений можно будет только с 1 января 2014 года. Как сообщало агентство, 6 сентября 2012 года Верховная Рада приняла закон "Об административных услугах", статья 17 которого поручает Кабмину установить порядок ведения единого государственного реестра административных услуг.

01.28.2013

Джерело:

<http://news.dtk.ua/ua/show/22887>

1 січня 2013 року стала доступною публічна кадастрова карта України



Публічна кадастрова карта України з 1 січня 2013 року стала доступною на офіційному веб-сайті Держземагентства. В електронних нашаруваннях публічної кадастрової карти міститься великий обсяг інформації: цифрова карта України (ортофотоплани), кордони України, межі областей, кордони районів, межі населених пунктів, індексно-кадастрові карти, земельні ділянки та їх межі, кадастровий номер ділянки, форма власності, цільове призначення, площа, а також карта ґрунтів України. Надалі будуть додаватися й інші шари.

Публічна кадастрова онлайн-карта, створена Держземагентством, допоможе захистити права власності на землю, а також зробить неможливими майже всі зловживання, які існували в цій сфері досі. Про це, підбиваючи підсумки першого місяця роботи онлайн-карти, заявив глава Держземагентства Сергій Тимченко, передає «РБК-Україна». Він пояснив, що карта містить детальну інформацію про кожну земельну ділянку на території України, на карті навіть можна розглянути невеликі об'єкти і споруди. Крім того, завдяки їй можна буде легко знайти вільні ділянки, в яких поки немає гос-

подарів. Дані в системі оновлюються щодня, а сама онлайн-карта сформована на основі аерофотозйомки всієї території країни.

Будь-який власник землі може перевірити статус своєї ділянки через інтернет. Оскільки карта була складена на підставі наявних у розпорядженні Держземагентства документів, у роботі системи передбачений зворотний зв'язок. Якщо власник ділянки виявить неточності в онлайн-версії, він може звернутися у Держземагентство з проханням внести уточнення в ці дані.

Глава Держземагентства підкреслив, що тепер права власності власника будь-якої земельної ділянки захищені набагато краще, ніж раніше: «Перше - той кадастровий номер, який ми їм присвоюємо і є основна гарантія власності на ділянку. Друге - швидкість оформлення, яка дає повну автоматизацію системи. І третє - захищеність його земельної ділянки в плані того, що інформація про земельну ділянку нікуди не зникне і не дінеться».

Джерело: <http://ua.comments.ua/money/197606-publicna-kadastrova-karta-pozbavit-vid.html>

Азарову доручили запустити Єдиний портал адмінпослуг



Президент України Віктор Янукович доручив Прем'єр-міністру Миколі Азарову до 1 квітня 2013 року забезпечити функціонування Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Про це йдеться у дорученні Президента "Щодо поліпшення стану реалізації Програми економічних реформ на 2010-2014 роки «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава» від 19 лютого 2013 року.

Зокрема, у ньому вказано, що глава уряду має до 1 квітня поточного року забезпечити реформування сфери надання адміністративних послуг, зокрема створення центрів надання адміністративних послуг та забезпечення функціонування Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

Крім того, на прем'єра також покладено завдання удосконалити системи надання

адміністративних послуг, пов'язаних із використанням автотранспортних засобів, для чого, зокрема:

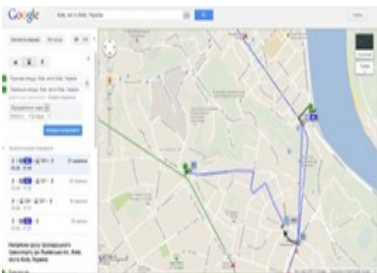
- забезпечити реалізацію пілотного проекту зі створення у Києві центру Державної автомобільної інспекції МВС України з надання послуг, пов'язаних із використанням автотранспортних засобів;
- вирішити питання щодо підключення всіх реєстраційно-екзаменаційних підрозділів ДАІ до Єдиного державного реєстру виконавчих проваджень, Державного реєстру обтяжень рухомого майна та щодо користування даними зазначених реєстрів на безоплатній основі.

13.03.2013

Джерело:

<http://nc.gov.ua/news/index.php?ID=682>

Функція «Громадський транспорт» на Картах Google тепер доступна для 15 міст України



Тепер інформація про маршрути громадського транспорту на Картах Google доступна для таких міст: Київ і передмістя, Вінниця, Дніпропетровськ, Донецьк, Житомир, Запоріжжя, Луцьк, Львів, Одеса, Полтава, Рівне, Севастополь, Харків, Черкаси та Чернівці.

За допомогою функції «Громадський транспорт» на Картах Google можна отримати покрокові маршрути проїзду громадським транспортом, знайти зупинки транспорту в своєму районі, прокласти маршрути від пункту А до пункту В. Також можливо отримати інформацію про час, який ви витратите на дорогу, що дозволяє вибрати оптимальний маршрут проїзду містом.

Щоб дізнатися як дістатися потрібного місця, потрібно позначити на Картах Google адреси пунктів відправлення та призначення, вибрати орієнтовний час відправлення й натиснути кнопку «Прокласти маршрут». Функція запропонує декілька можливих маршрутів за запитом, потрібно буде тільки вибрати оптимальний. Крім того, можливо вибрати зі списку кращий вид транспорту, а

також налаштувати критерії вибору маршруту – кращий, мінімум пересадок або менше йти пішки.

Інформація про маршрути доступна в усіх браузерях, включно з мобільними, а також на Картах Google для Android та iOS. Власники веб-сайтів можуть інтегрувати маршрути громадського транспорту на свої веб-сторінки, використовуючи Google Maps API, щоб полегшити своїм клієнтам пошук офісу компанії або будь-яких інших об'єктів.

Дані про громадський транспорт для 14 міст України надані партнером Google в Україні компанією EasyWay, для Львова – Львівською міськрадою та громадським об'єднанням «Самопоміч».

19.03.2013

Джерело:

<http://watcher.com.ua/2013/03/19/funktsiya-hromadskyy-transport-na-kartah-google-teper-dostupna-dlya-15-mist-ukrainy/>

За словами В.Артамонова понад 80% вітчизняних ОДА проваджують e-government



В Україні в 21 облдержадміністрації активно впроваджують програми по електронному управлінню (e-government). Як розповіли ІТ Експерт в Держінформнауки, з посиланням на директора департаменту інформатизації та розвитку інформаційного суспільства В'ячеслава Артамонова, аналізуючи впровадження електронного урядування в нашій країні треба говорити, в першу чергу, про відмінності e-government на рівні держави та на рівні області та регіону.

Зокрема, в ході впровадження e-government в 2012 році агентством разом з Секретаріатом КМУ проведена дослідна експлуатація Системи електронної взаємодії органів державної виконавчої влади (СЕВ). «З липня 2012 СЕВ активно використовується центральними органами виконавчої влади, і до неї підключено 82 органу виконавчої влади. На 1 січня 2013 СЕВ виконує всі передбачені нормативними актами функції і готова до підключення Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських адміністрацій».

Наприклад, у Донецькій, Дніпропетровській, Волинській, Херсонській, Львівській та Одеській ОДА діє система електронного документообігу, а в Тернопільській ОДА впроваджена система електронного діловодства, тоді як в столиці готують до впровадження інформаційно-телекомунікаційну систему.

«Прийнято розпорядження КМДА» Про затвердження Порядку роботи з документами в інформаційно-телекомунікаційній систе-

мі «Єдиний інформаційний простір територіальної громади м. Києва у виконавчому органі Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних у м. Києві державних адміністрацій» від 28.12.2012 № 2308, згідно з яким буде здійснюватися обробка інформаційних ресурсів територіальної громади м. Києва через інформаційно-телекомунікаційну систему «Єдиний інформаційний простір територіальної громади м. Києва» з дотриманням у ній встановленої політики безпеки». А в Миколаївській і Рівненській ОДА працюють електронні бібліотеки.

«В обласній науковій бібліотеці ім. А.Гмирьова (Миколаїв) забезпечений доступ користувачів до електронного каталогу (близько 270 тис. записів), електронних ресурсів мережі Інтернет, фондів і повнотекстових баз даних EbibliotekaUSA та Наукової електронної бібліотеки eLIBRARY.RU, Polpred.com. Всього комп'ютерний парк області налічує більше 700 одиниць техніки». Тоді як у Рівненській ОДА в бібліотеці Національного університету «Острозька академія» запроваджено електронний ресурс, який полегшить замовлення книг для кожної кафедри. А в Рівненській державній обласній бібліотеці безкоштовний тестовий доступ до бази даних «БібліоРоссіка», яка налічує понад 2,5 тис. книг.

20.03.2013

Джерело:

<http://www.dknii.gov.ua/2010-09-27-06-54-32/105-2012-/1060--80-e-government->

В Україні запрацювала державна система електронних звернень



Відтепер в Україні працює державна система електронних звернень за адресою z.gov.ua. Через систему можна надсилати звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування (лише за наявності електронно-цифрового підпису) та запити на отримання публічної інформації від фізичних і юридичних осіб.

Державна система електронних звернень створена для того, щоб підвищити якість і прозорість процесу опрацювання звернень громадян та запитів на отримання публічної

інформації. Система дає можливість надсилати електронні звернення із застосуванням електронного цифрового підпису.

Реєстрація в системі можлива у двох варіантах: реєстрація за допомогою ЕЦП та реєстрація без ЕЦП.

27.03.2013

Джерело:

<http://day.kiev.ua/uk/news/270313-v-ukrayini-zapracyuvala-derzhavna-sistema-elektronnih-zvernenn>

E-gov в регіонах



На Львівщині розпочався проект «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту»

4 січня заступник голови – керівник апарату облдержадміністрації Іван Груник взяв участь в урочистому відкритті всеукраїнського проекту «Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту».

Під час урочистостей Іван Груник розповів, що результатом співпраці між Львівською облдержадміністрацією та Львівською дирекцією зв'язку Укрпошти є створення на основі відділень зв'язку центрів, що діятимуть за зразком «єдиного вікна», надаючи населенню адміністративні та соціальні послуги.

«Ці послуги набагато спрощуватимуть життя громадянам, адже тепер вони зможуть уникнути паперової тяганини. А в майбутньому тут можна отримати і юридичні консультації», – сказав І.Груник.

Зазначимо, що відтепер мешканцям Львівщини достатньо звернутися до фахівця центру послуг при поштовому відділенні, який допоможе належно оформити пакет

документації та надішле його до відповідного центру при органі державної влади. Через певний час Вам слід лише прийти у це ж відділення за потрібним документом.

Для більшої зручності громадяни мають можливість скористатися послугами листоноші, який заповнить необхідні анкети у Вас вдома, а вже далі вони будуть доправлені до інформаційно-ресурсного центру відповідного рівня. Документ з рішенням щодо того чи іншого питання доставить Вам теж листоноша.

Такий вид сервісу від «Укрпошти» дозволить зробити надання послуг швидким, якісним та комфортним для людей.

05.01.2013

Джерело:

<http://loda.gov.ua/vid-sohodni-na-lvivschyni-dije-proekt-administrativni-posluhy-sproschenyj-dostup-cherez-poshtu.html>

На Волині презентували електронний проект 'eBooking' перетину кордону

11 січня у Луцьку за участі заступника голови Волинської ОДА Едуарда Стоєва та представників митного пункту пропуску «Дорогуськ» з Республіки Польща відбулася презентація електронного проекту "eBooking", запроваджене митними органами Республіки Польща для швидкого пропуску туристів, інформує кореспондент Вголосу.

Польську сторону представляли консул, керівник візового відділу Генерального Консульства Республіки Польща в Луцьку Беата Бживчи, заступник начальника митної служби Люблінського воеводства Павел Мартіш та інспектор митного пункту пропуску "Дорогуськ" Республіки Польща Мартін Харасін.

Участь у заході взяли також заступник начальника Ягодинської митниці Сергій Курило, начальник управління міжнародного співробітництва та європейської інтеграції Андрій Ломага, представники туристичних фірм та агенцій.

Головна мета проекту "eBooking" полягає в попередньому електронному повідомленні

Митної служби Республіки Польща про прибуття туристичних груп до пунктів пропуску та скороченні часу перебування туристичних автобусів на території пункту пропуску.

«Впровадження проекту створить сприятливі умови для швидкого та цивілізованого перетину туристичними групами українсько-польської ділянки державного кордону України, а також поживить туристичні і ділові контакти між жителями України та Польщі», – сказав заступник голови облдержадміністрації Едуард Стоєв.

Окрім того, Едуард Стоєв звернув увагу і на доцільність впровадження системи попередньої електронної реєстрації не лише для туристичних груп, а також і для суб'єктів господарської діяльності. Це, на його думку, значно поживить ділову співпрацю представників бізнесу України та Республіки Польща.

11.01.2013

Джерело:

<http://vgholos.com.ua/turizm/news/1550.html>



Дніпропетровці активно відмовляються від паперових медкарток

Дніпропетровщина продовжує поповнювати єдиний електронний реєстр пацієнтів області, відмовляючись таким чином від незручних та застарілих паперових медкарток. Наразі в електронній базі даних зареєстровано вже понад 1,3 млн жителів області.

Процес внесення розпочався у вересні минулого року в усіх амбулаторіях сімейної медицини Дніпропетровщини відповідно до наказу МОЗ України "Про затвердження Тимчасового порядку ведення електронного реєстру пацієнтів Вінницької, Дніпропетровської, Донецької областей та міста Києва". Спеціально для цього була розроблена та встановлена в усіх 53 центрах первинної медико-санітарної допомоги регіону сертифікована комп'ютерна програма "УкрМедСофт: поліклініка". При цьому на базі Дніпропетровського обласного інформаційно-аналітичного центру медичної статистики був створений спеціальний навчальний центр з питань впровадження ЄЕР.

Потрапити до електронного реєстру можна лише за особистою письмовою згодою. Для цього необхідно звернутися до амбулаторії сімейної



медицини, в якій обслуговується пацієнт та заповнити реєстраційну форму. Оскільки процес внесення даних пацієнтів до ЄЕР відбувається лише за особистої письмової згоди кожної людини, в разі відмови пацієнта від внесення його даних до реєстру, це в жодному разі не означатиме, що він буде отримувати меддопомогу не в повному обсязі. Пацієнт, як і раніше, продовжуватиме обслуговуватись у своєму медзакладі та одержувати усі необхідні йому медичні послуги.

28.01.2013

Джерело:

<http://nc.gov.ua/news/index.php?ID=658>

У КМДА запрацювала система електронного урядування

Новостворений інформаційний простір об'єднав звернення громадян, службове діловодство та доступ до публічних даних. Наразі вже встановлено 1500 автоматизованих робочих місць користувачів цієї системи. Надалі столична влада має намір повністю відмовитися від паперового обігу документів.

Для забезпечення електронного обігу документів встановлено робочі місця діловодів, обладнання яких дозволяє сканувати папери, вносити скан-копії до системи та здійснювати швидкий пошук. "Завдяки використанню електронних цифрових підписів, папери оперативно проходять між підрозділами у сканованому вигляді. З 1 січня цього року цифрові підписи мають керівники, а до кінця 2013-го їх отримають усі користувачі системи", — повідомляють у прес-службі КМДА.

Наступним етапом впровадження системи "Єдиний інформаційний простір територіальної громади міста Києва" стане створення спеціального веб-порталу, де буде зосереджена вся інформація про діяльність органів

державної влади та місцевого самоврядування, комунальних підприємств, установ та організацій (у тому числі ЖЕО, навчальних та медичних закладів). На порталі кияни зможуть дізнаватися про стан виконання поданої заяви, скарги чи звернення, а також відслідкувати її місце знаходження.

У 2014 році деякі адміністративні послуги кияни зможуть отримувати через Інтернет, не виходячи з дому чи офісу. Для цього достатньо буде ввести дані картки киянина для визначення особи, заповнити необхідні електронні форми, за потреби додати скановані копії документів, здійснити оплату банківською картою та отримати дозвільний документ електронною поштою чи безпосередньо на сайті. При цьому зберігатиметься також можливість особистого звернення та паперового листування з органами влади.

28.01.2013

Джерело:

<http://nc.gov.ua/news/index.php?ID=657>



Представники Івано-Франківського міськвиконкому пройшли навчання електронного урядування на базі Академії е-управління в Естонії



Впродовж тижня делегація у складі керуючого справами Івано-Франківського міськвиконкому Андрія Лиса, начальника експертно-аналітичного відділу Христини Федотової, заступника начальника відділу дозвільно-погоджувальних процедур Надії Прокопів та заступника начальника відділу програмного та комп'ютерного забезпечення Андрія Чайківського проходили навчання електронного урядування на базі Академії е-управління в Естонії.

Навчання відбувалося в рамках проекту «Підтримка розвитку електронного врядуван-

ня в Івано-Франківській області» щодо розвитку потенціалу для впровадження інформаційно-комунікаційних технологій з метою підвищення прозорості врядування та посилення місцевої демократії, а також створення прикладу для органів центральної влади.

Партнери проекту в Україні — Івано-Франківська ОДА, агентство з розвитку приватної ініціативи, Івано-Франківський регіональний центр інвестицій та розвитку.

30.01.2013

Джерело:

<http://odtrk.if.ua/>

На Рівненщині проводять онлайн-консультації онкологів



Онлайн-консилиуми та діагностика пацієнтів на відстані. Такі можливості дає телемедицина.

Уперше в цьому форматі медики Рівненського обласного онкодиспансеру обговорили новачку у лікуванні раку із колегами з Донецька та Львова. Фахівців-онкологів об'єднав телеміст «Рак — це...?», що відбувся у рамках Всесвітнього дня боротьби проти раку. Вони також взяли участь в онлайн-консультації – радилися щодо тактики лікування важкого випадку у пацієнта Львівського відділення контактної променевої терапії, яке відкрили сьогодні. Впровадження теле-

медичної мережі впрофільних державних онкологічних установах стало можливим завдяки реалізації проекту eHealth благодійного фонду «Розвиток України».

Нагадаємо, оновлене відділення контактної променевої терапії (брахітерапії) у Рівненському обласному онкологічному диспансері відкрили у серпні минулого року. За цей час там пролікували 56 пацієнтів.

05.02.2013

Джерело:

http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=246026337&cat_id=244277216

Харків бере участь у впровадженні проекту „Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування”



Харківська обласна універсальна наукова бібліотека бере участь у впровадженні ініціативи „Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування” відповідно до Національного плану дій у рамках „Партнерства „Відкритий уряд”, затвердженого Кабінетом Міністрів України. В січні 2013 року в рамках програми „Бібліоміст” було проведено конкурс для громадських організацій «Бібліотеки – мости до е-урядування». Серед 39 претендентів ГО “Харківський громадський Фонд місцевої демократії” була визначена незалежною експертною комісією за результатами відкритого конкурсу переможцем і стала партнером Харківської обласної універсальної наукової бібліотеки в рамках реалізації проекту. Ініціатива передбачає вирішення

таких завдань: розроблення програми тренінгу з використання наявних державних і місцевих електронних послуг за шаблоном програми „Бібліоміст”; організація та проведення тренінгів на базі Регіонального тренінгового центру для бібліотекарів усіх бібліотек, які надають доступ до Інтернету населенню, інших категорій громадян- мешканців області з метою якомога більшої популяризації е-послуг;; проведення інформаційної кампанії, завдання якої – розповісти мешканцям області про наявні електронні послуги, а також про можливості навчитися користуватися ними в публічних бібліотеках.

06.02.2013

Джерело:<http://culture.kharkov.ua/node/5309>

М.Вишиванюк хоче запровадити на Прикарпатті електронне урядування вже до кінця цього року

Голова Івано-Франківської облдержадміністрації Михайло Вишиванюк хоче вже до кінця цього року повністю запровадити на Прикарпатті програму електронного урядування, яку він особисто назвав програмою смарт-управління. Про це очільник області повідомив під час сьогоднішнього засідання колегії Івано-Франківської ОДА.

Він, зокрема, доручив своєму заступнику з економічних питань Ігорю Зваричу та директору департаменту економіки облдержадміністрації Володимирі Поповичу розробити проект відповідної програми, який буде винесено на розгляд обласної ради і депутати, зі слів губернатора, залюбки її підтримають.

Слід зазначити: плани департаменту економіки на впровадження в області системи електронного урядування на цей рік виявились дещо скромнішими від намірів голови ОДА. Так, зі слів В.Поповича, до кінця цього року планувалося лише ввести у дію

електронні соціально-економічні паспорти для кожного населеного пункту та кожного району. Як зауважив директор департаменту, чинна загальнодержавна програма передбачає впровадження у країні системи електронного урядування лише протягом 2014 року. Проте М.Вишиванюка такі аргументи не переконали. Він зазначив, що загальнодержавна програма – то для Кабінету Міністрів, а «ми повинні бігти попереду паровоза».

В свою чергу губернатор пообіцяв: якщо І.Зваричу і В.Поповичу вдасться реалізувати задумане ним до кінця цього року, він особисто піде до Президента України просити, щоб той обом чиновникам присвоїв по ордену «За заслуги».

12.02.2013

Джерело:
<http://briz.if.ua/8597.htm>



ДПС в Івано-Франківській області видала підприємцям 5 тис. ключів електронного цифрового підпису

Із початку року Державна податкова служба в Івано-Франківській області безкоштовно видала підприємцям майже 5 тисяч ключів електронного цифрового підпису.

Електронною звітністю охоплено 98% прикарпатських платників ПДВ. Термін видачі різного роду довідок скорочено з десяти до п'яти днів; запроваджено електронні сервіси «Податковий асистент», «Дізнайся про свого бізнес-партнера».

Упродовж поточного й наступного років планується впровадити «Електронний кабінет платника податків». В Івано-Франківській області діють 15 центрів обслуговування платників податків. Про це йшлося на зустрічі «Бізнес і влада – партнери».

За словами начальника ДПС в Івано-Франківській області Віктора Рахміля, упродовж двох останніх років діє мораторій на проведення фактичних перевірок. Порівняно з 2010 роком кількість планових перевірок зменшилася в 2 рази, а фактичних перевірок поменшало в 10 разів.

12.03.2013

Джерело:
http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=246133567&cat_id=244277216



Бібліотеки Чернігівщини за допомогою сучасних технологій допоможуть людям



15 березня об 11:00 в дискусійному клубі «Експертна думка» Центр Ахалар провів презентацію проекту: «Публічні бібліотеки - мости до електронного управління».

Про нові послуги бібліотек, механізми їх впровадження, та роботи з громадою, на прес-конференції говорили представники громадських організацій, бібліотек, центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, влади та засобів масової інформації.

За допомогою існуючих Internet-ресурсів та детальної консультації співробітників бібліотек, відтепер кожен бажаючий зможе:

- вибрати собі вуз для навчання або
- подати запит чи скаргу в будь який орган державної влади (<http://www.z.gov.ua>),
- замовити квиток в будь-яке місце земної кулі (<http://booking.uz.gov.ua/>),
- самостійно розрахувати пенсії і виплати на випадок безробіття та отримати безліч інших послуг.

Юрій Трофименко, директор центру гуманістичних технологій Ахалар зауважив, що: «В рамках даного проекту заплановано проведення дванадцяти тренінгів. Чотири з них у місті, а решту у восьми районних центрах Чернігівської області, також плануємо інформаційну компанію, для населення

даних регіонів, в рамках якої розробляються інформаційні брошури та плакати».

Вільний доступ до актуальної інформації є необхідною передумовою функціонування сучасного суспільства. Однак, близько 67% українців не мають можливості регулярно користуватися Інтернетом. Проект «Публічні бібліотеки - мости до електронного управління» працює над подоланням інформаційної нерівності. Тепер бібліотеки будуть надавати своїм відвідувачам безкоштовний онлайн-доступ до широкого спектру електронних послуг, а також професійну консультаційну підтримку.

Проект реалізується Центром гуманістичних технологій АХАЛАР спільно з Чернігівською обласною універсальною науковою бібліотекою, за участі Чернігівської міської центральної бібліотечної системи та ряду районних бібліотечних систем відповідно до Національного плану дій в рамках Партнерства «Відкритий уряд», що затверджений Кабінетом Міністрів України.

23.03.2013

Джерело:

<http://nc.gov.ua/news/index.php?ID=684>

У столичних дитсадках запровадять електронний моніторинг якості харчування дітей



Наскільки смачно та корисно гудують малюків у дитячих садках, столичні батьки невдовзі зможуть простежити у режимі онлайн. Київська влада планує запровадити в місті електронний моніторинг харчування. Про це в ефірі розповів голова Київської МД А Олександр Попов.

«Природно, що батьки хвилюються за те, як годують їхніх дітей в садочку. Без сумніву, це дуже важливе питання. Тому електронна система, яку ми плануємо запровадити, дозволить щодня інформувати батьків про те, який раціон запропоновано для їхньої малечі, скільки калорій містить їжа, які продукти використані у її приготуванні, хто виробник цих продуктів. Це дозволить більш прозоро вибудувати систему харчування дітей, зробити її дійсно якісною», – розповів Олександр Попов.

За його словами, у Печерському, Дарницькому та Оболонському районах уже запровадили експерименталь-

ну систему електронного запису до садків.

Тепер обрати дошкільну установу, враховуючи всі потреби малюка, можна не виходячи з дому – на спеціальному сайті. На його основній сторінці батьки можуть ознайомитись із кількістю груп в кожному з садочків, з режимом роботи закладу, і з його типом.

Після того, як вибір зроблено, у режимі он-лайн система пропонує заповнити анкету. Після цього упродовж 30 днів батьки повинні подати документи, аби остаточно зарахувати до дитсадка. Ця ж система дозволяє стежити за просуванням у черзі. Разом з тим, щоб черг не виникало, у столиці діє програма відновлення та будівництва дитячих садків

Джерело:

http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=246051920&cat_id=244277216

На Львівщині підписано Меморандум про співробітництво у сфері спрощення надання адмінпослуг

28 березня 2013 року у Львівській облдержадміністрації, за участі першого заступника голови ОДА Богдана Матолича відбулося підписання багатостороннього Меморандуму про взаємне співробітництво у сфері спрощення процедури надання адміністративних послуг.

Підписантами цього документу стали Головне управління юстиції у Львівській області, Львівський обласний центр зайнятості, Головне управління Пенсійного фонду України у Львівській області, Головне управління Держкомзему у Львівській області, а також Львівська дирекція Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта».

Богдан Матолич у зверненні до учасників події наголосив: «Ми поступово здійснюємо успішні кроки з впровадження положень Закону України «Про адміністративні послуги», тому в цьому напрямку слід працювати й надалі задля максимального спрощення отримання адміністративних послуг громадянами нашої області».

Зазначимо, що підписання Меморандуму відбулося в рамках впровадження пілотного проекту «Адміністративні послуги: спроще-

ний доступ через пошту», реалізація якого стала можливою завдяки налагодженню співпраці облдержадміністрації з Львівською дирекцією УДППЗ «Укрпошта».

Меморандум засвідчує наміри сторін створити для споживача адміністративних послуг ефективні механізми доступу до адміністративних послуг, закріпити прозорість процедури та легкість отримання результату.

Як повідомили у департаменті економічного розвитку, інвестицій, торгівлі та промисловості облдержадміністрації, першими в рамках проекту вже на сьогодні діє 6 пунктів дистанційного надання адміністративних послуг у найбільших районах міста Львова. Також під час реалізації проекту забезпечується створення пунктів дистанційного надання адміністративних послуг в Буському, Пустомитівському та Турківському у районах (по 10 поштових відділень у кожному).

28.03.2013

Джерело:

http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=246196422&cat_id=244277216



Залишити своє звернення кияни тепер можуть через інтернет

У столиці відкрився офіційний сайт Контактного центру міста Києва – <http://1551.gov.ua/>

Відтепер кияни мають можливість залишити своє звернення на офіційній сторінці центру та прослідкувати хід його виконання.

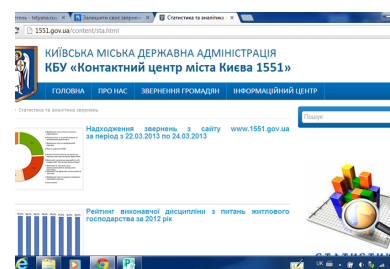
Крім того, тут можна буде отримати актуальну інформацію про життєдіяльність столиці, ознайомитися з важливими юридичними питаннями сфери звернень громадян, а також, у разі необхідності, скористатися телефонними довідниками екстрених та аварійних служб міста. Про це повідомив директор комунальної бюджетної установи

«Контактний центр міста Києва» Єгор Стефанович.

Ще одним дієвим та зручним механізмом зв'язку з «Контактним центром» та міською владою є його офіційне представництво в соціальній мережі Facebook, де кияни мають можливість залишити звернення та поспілкуватися з іншими мешканцями Києва.

Джерело:

<http://nc.gov.ua/news/index.php?ID=677>



Експертні зустрічі



Асоціацією «Міста електронного врядування України» розпочато проект “Створення депозитарію кращих практик електронного врядування”

Метою проекту Асоціації «Міста електронного врядування України» «Створення депозитарію кращих практик електронного врядування», підтриманого Міжнародним фондом “Відродження” є систематизація існуючих регіональних розробок, програм, інформаційно-комунікаційних технологій спрямованих на ефективне управління, електронні сервіси та розвиток електронної демократії в Україні.

Партнерами проекту виступають, зокрема, представники Національного центру електронного урядування, Асоціація міст України, ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» (м.Вінниця), МГО «Фонд розвитку м. Миколаєва» (м.Миколаїв).

В рамках проекту протягом січня-лютого було організовано дві зустрічі партнерів проекту.

29 січня 2013 року у конференц-залі Центру надання адміністративних послуг міста Києва відбулась перша координаційна зустріч, під час якої було обговорено «План спільних дій партнерів проекту», висвітлені питання щодо етапів, порядку та

строків впровадження проекту в регіонах України.

14 лютого в місті Києві відбулася творча робоча майстерня (ворк-шоп) «Кейси кращих практик для влади».

Метою заходу стало відпрацювання загального спільного бачення щодо методики та методології формування депозитарію кращих практик, організації та проведення всеукраїнського конкурсу кейсів кращих практик щодо застосування інструментів електронного урядування на місцевому рівні.

Протягом творчої робочої майстерні тривала активна дискусія учасників зустрічі. Як результат, було окреслено загальну структуру кейсів, основні критерії та принципи їх оцінки, етапи організації та проведення національного конкурсу кращих практик.

Про початок проведення конкурсу буде оголошено додатково на сайтах партнерів проекту та шляхом електронної розсилки потенційним учасникам конкурсу.

У Рівному говорили про електронне урядування



14 березня у Рівному відбувся семінар на тему запровадження технологій електронного урядування на прикладі Вінницької міської ради. Позитивним досвідом із представниками депутатського корпусу та журналістами обласного центру поділився член координаційної ради Громадянської мережі ОПОРА, виконавчий директор ГО «Подільська агенція регіонального розвитку» Олег Левченко.

Олег Левченко розповів, що місто Вінниця є прикладом найуспішнішого використання електронного урядування в Україні. В обласному центрі ефективно діє Прозорий офіс надання адміністративних послуг, електронна мапа, служба прийому та контролю за зверненнями громадян «Цілодобова варт» та багато інших новітніх елементів управління. Запровадження новітніх інструментів комунікації між органами влади та громадськістю дозволило вирішити проблему черг та ходіння за довідками по кабінетам

та чиновників, люди можуть подати документи, записати дитину до садочка чи заплатити за комунальні послуги не виходячи із дому. Весь документообіг органів муніципальної влади відбувається через електронні системи, що дозволяє вразі пришвидшити термін розгляду питань.

І хоча сьогодні Рівненщина знаходиться в числі аутсайдерів за рівнем впровадження новітніх технологій управління, якщо на те буде добра воля міської влади, вже найближчим часом ця ситуація може кардинально змінитися на краще. Перші кроки уже зроблено. Наступним заходом ОПОРИ стане організація візиту делегації з Рівного до Вінниці, щоб міські посадовці могли переконатися у ефективності новітніх систем управління.

Джерело: <http://vse.rv.ua/uk/content/urivnomu-govorili-pro-elektronne-uryaduvannya>

Зустріч партнерів у впровадженні глобальної ініціативи "Партнерство "Відкритий Уряд" (Open Government Partnership)

15 березня у Києві відбулася підсумкова зустріч партнерів у впровадженні глобальної ініціативи "Партнерство "Відкритий Уряд" (Open Government Partnership) у країнах Східного Партнерства та Росії. Під час заходу представники урядів, а також громадські активісти з кожної з вказаних країн відвідували про успіхи та прорахунки OGP у своїх державах.

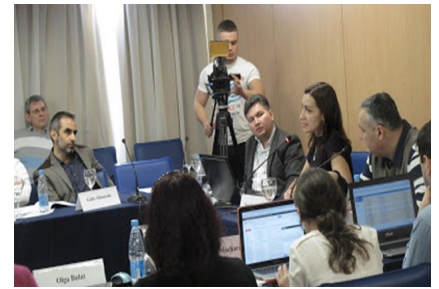
За висновками експертів, серед країн можна визначити флагманів - Молдову та Грузію, де імплементація OGP характеризується активними діями влади, прийняттям якісного законодавства, а також високим рівнем комунікації між владою та громадянським суспільством, та "відстаючі" - Вірменія, Азербайджан, Україна та Росія., для яких характерні такі проблеми, як невисокий рівень зацікавленості в ініціативі зі сторони громадянського суспільства (Вірменія), недостатня комунікація між НУО та владою (Росія, Україна), відсутність політичної волі (Вірменія, Азербайджан, Україна та Росія), а також низька якість розробленого в рамках національного плану законодавства (Азербайджан, Україна).

За словами президента Transparency International Україна Олексія Хмари, OGP

- це насамперед бажання влади бути відкритою, реальна участь та залученість громадян в процес прийняття рішень, а також активні громадяни, які готові користуватися наявними інструментами та даними. Відобразитися ж успіхи та досягнення кожної з країн будуть на сайті, який буде презентовано наприкінці місяця.

Олеся Архипська, виконавчий директор НЦЕУ, яка під час церемонії нагородження представляла Україну, зауважила, що OGP - насамперед нагода модернізувати наші країни. Вона підкреслила, що з цього року введено персональну відповідальність за електронне врядування, і відповідає за нього віце-прем'єр-міністр Олександр Вілкул. Костянтин Грищенко, інший віце-прем'єр-міністр, відповідає за OGP.

Тетяна Толстенєва, менеджер з питань розвитку Фонду свободи інформації, Росія, зауважила, що в її країні надзвичайно актуальним є питання роз'яснення та представлення громадянам інформації про те, яким чином вони можуть впливати на владу та взаємодіяти з нею. Адже фундаментальною причиною, за словами експерта, невикористання громадянами нових можливостей, які надає держава, є їхня непоінформованість.



На думку Вікторії Рошки, координатора порталу адміністративних послуг Центру електронного врядування, Молдова, "Партнерство "Відкритий Уряд" - це, перш за все, бажання влади прислухатися та чути побажання громадян, використовувати наявні інструменти для того, щоб бути близьким до громадянина, незалежно від того, де він знаходиться - в Молдові чи США".

16.03.2013

Джерело: <http://www.civicua.org/news/view.html?q=1989376>

5-ий День Інформаційних технологій для НУО

22 березня 2013 року в Києві відбувся 5-ий День Інформаційних технологій для НУО, організований корпорацією Microsoft та Ресурсним центром ГУРТ. Подія була присвячена працевлаштуванню, волонтерству та підприємницькій діяльності серед молоді.

Як зазначила Олександра Чувакова, координатор соціальних проектів компанії «Microsoft Україна», нині в Україні кожна 5 молода особа – безробітна. Особливо гостро стоїть питання працевлаштування молоді з обмеженими можливостями. Анна Куценко, заступник директора Київського молодіжного центру праці, повідомила, що їхній центр проводить тренінги для роботодавців з цього питання та надає юридичну та психологічну підтримку особливій молоді, яка шукає роботу.

Під час свого виступу Максим Ключар, координатор проектів ПРООН, ознайомив учасників заходу з ефективними формами реалізації молодіжних проектів, зокрема - баркемп і хакатон. Що дає молоді участь у таких заходах? На думку Максима, - передусім це налагодження контактів, досвід публічних виступів та вміння вибудовувати конструктивні діалоги.

Фінальним акордом конференції стало обговорення та визначення наступних кроків щодо працевлаштування молоді за допомогою технології «акваріум».

23.03.2013

Джерело:

<http://gurt.org.ua/news/recent/17443/>



Конференція з обговорення дослідження з аналізу політики в Україні



26–27 березня 2013 р. Рада, Міжнародний фонд Відродження, та Фонд розвитку аналітичних центрів провели захід з розбудови спроможності та мережування для аналітичних центрів. Зокрема, на конференції з обговорення дослідження з аналізу політики в Україні був представлений звіт «У пошуках власного голосу. Оцінювання сфери дослідження політики в Україні». У ньому було використано результати дослідження КМІС, яке було проведене на замовлення проекту «Об'єднуємося заради реформ» (UNITER), що фінансується USAID та виконується Радою, з метою оцінки впливу продукції аналітичних центрів. КМІС провів інтерв'ю з 244 експертами, зокрема, з депутатами місцевих рад і Верховної Ради (40), посадовцями місцевих і регіональних органів влади (41), представниками бізнес-асоціацій (33) та ЗМІ (45). 85 респондентів були науковцями та керівниками НУО. (Повністю матеріали дослідження виставлені на сайті проекту UNITER <http://uniter.org.ua/ua/news/info/313>)

Під час конференції відбулося обговорення аналізу політичних рішень в Україні

та його впровадження. Відбулася відверта розмова про те, яким чином повинна здійснюватись аналітика в сфері політики, як реагувати на системні проблеми у сфері аналізу політики, яким чином сприяти попиту на аналіз політики в сьгоднішніх умовах популізму та звуження політичного простору, обговорено невдалі аспекти у розвитку сектору аналізу політики сусідніх країн, які не варто повторювати.

Протягом другого дня конференції учасники розподілились на групи з метою більш детального обговорення окремих питань: яким чином необхідно здійснювати контроль за якістю аналітичних досліджень, як забезпечувати фінансову спроможність організацій, формувати комунікаційну стратегію, здійснювати якісне внутрішнє управління, менеджмент та розвиток персоналу.

Завершилась конференція дискусією “Все, що ви хотіли знати про донорів, але боялися спитати”, під час якої учасники мали змогу поставити запитання декільком провідним донорам про їхню діяльність у підтримці аналізу політики в Україні та майбутні напрямки роботи.

Відбулася установча нарада грантоотримувачів Європейської Комісії



26 березня, в м. Києві відбулася установча нарада грантоотримувачів Європейської комісії, в якій взяли участь представники громадських організацій різних регіонів України, проекти яких були відібрані Європейською Комісією як такі, що відповідають вимогам Комісії та спрямовані на розбудову громадянського суспільства в Україні.

Попередньо учасникам було розіслано всі відібрані проекти (загалом 14 проектів) для ознайомлення з їх змістом.

Під час зустрічі представниками Європейської комісії було вкреслено основні напрямки європейської політики щодо становлення громадянського суспільства, учасники обговорили особливості впровадження адміністративних послуг в Україні - нормативно законодавча база, що регулює дане

питання, труднощі при практичному впровадженні, шляхи їх подолання.

Крім того, було визначено вимоги Європейської комісії щодо реалізації відібраних проектів, ведення фінансових документів, оформлення інформаційних матеріалів, формування змістовних та фінансових звітів тощо.

В другій половині дня відбулося дві робочі групи: адміністративні послуги (як працювати разом, мережування, проведення спільних заходів), участь громадянського суспільства у формуванні державної політики, під час яких було обговорено окреслені питання, виявлено шляхи подолання проблем, що існують сьогодні в зазначених сферах.