

Безоплатна первинна правова допомога – це вид державної гарантії, що полягає в інформуванні особи про її права і свободи, порядок їх реалізації та відновлення у випадку їх порушення.

Право на безоплатну правову допомогу мають всі громадяни України і **не допускається** застосування привілеїв чи обмежень до осіб за ознаками політичних переконань, статі, етнічного та соціального походження, місця проживання або іншими ознаками.

Безоплатна первинна правова допомога включає такі види правових послуг:

- надання правової інформації;
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань;
- складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру – позовних заяв);
- надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги (захист інтересів у суді) та медіації.

У **ЦПІК** можна отримати відповіді на запитання, що стосуються:

- цивільних правовідносин;
- сімейних правовідносин;
- земельних правовідносин;
- житлово-комунальних правовідносин;
- соціальних правовідносин;
- фінансових правовідносин;
- відносин пов'язаних із створенням та діяльністю ОСББ.

Центр правової інформації та консультації

(Це місце, де жителі територіальної громади, можуть отримати безоплатну первинну правову допомогу.)

Робота Центрів дозволяє впорядкувати звернення громадян до органів влади на місцях. Центри надають необхідну інформацію про найбільш ефективні способи вирішення конкретної правової проблеми.

Місія Центрів:

Встановити та налагодити соціальні зв'язки в громадах, включити представників вразливих верств населення до соціальних процесів та до процесу прийняття рішень, а також підвищити рівень правової освіти та спроможність захищати себе правовими методами.

Завдання Центрів:

- надання особам, які звертаються за допомогою, базової інформації з правових питань;
- ідентифікація правової потреби та надання консультації;
- активна співпраця з органами місцевого самоврядування для розв'язання індивідуальних проблем;
- **впровадження засобів вирішення правових конфліктів (примирення, медіація, відновні практики).**