



ГО «За якісний транспорт»

Святослав Товстига

Про організацію

Квітень 2014 року – створення громадського руху.

Серпень 2014 року – реєстрація громадської організації «Молодіжний інформаційно-консалтинговий центр «За якісний транспорт»».

Основні завдання організації

- підвищення безпеки проїзду в громадському транспорті;
- дотримання перевізниками транспортного законодавства, договорів про організацію перевезень на автобусних маршрутах;
- виконання автобусами всіх рейсів відповідно до паспортів маршрутів;
- ввічливе ставлення водіїв до пасажирів;
- належний технічний та санітарний стан автобусів;
- облаштування зупинок громадського транспорту;
- інформування пасажирів про стан справ у пасажирських перевезеннях;
- аналіз відгуків та скарг мешканців.

Встановлення діалогу між учасниками пасажирських перевезень

Громадськість

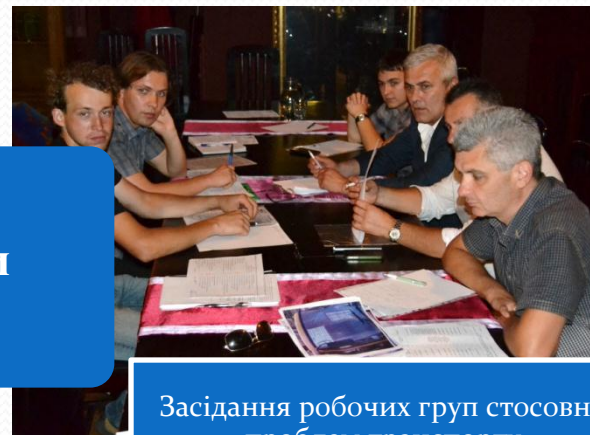


Влада

Перевізники



Круглий стіл щодо якості
перевезень



Засідання робочих груп стосовно
проблем транспорту

Реальний стан пасажирських перевезень у Львові



Відсутність контролю за дотриманням умов договорів на перевезення



Неузгодженість транспортних схем міських та приміських маршрутів



Відсутність достатньої мережі виділених смуг для громадського транспорту



Неналежне інформаційне забезпечення пасажирів



Готівкова оплата проїзду, виконання водієм невластивих йому функцій



Облаштування зупинок не відповідає чинним вимогам

Інформаційне забезпечення пасажирів – перший крок в покращенні якості перевезень

Запропоновано та офіційно затверджено Порядок розміщення інформації на автобусі та в салоні автобуса

Запропоновано та офіційно затверджено Порядок оцінювання якості (складова «автобус»)

Запропоновано форму розміщення в салонах автобусів графіків руху

Порядок розміщення інформації на автобусі та в салоні автобуса



Львівська міська рада
Департамент житлового господарства та інфраструктури

НАКАЗ

№ _____

від 13.06.2014

№ 210

Про затвердження Порядку розміщення інформації на автобусах та в салонах автобусів, що експлуатуються на пасажирських маршрутах міста Львова

Керуючись Законами України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про автомобільний транспорт", Положенням про департамент житлового господарства та інфраструктури Львівської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 27.10.2006 № 1206, зі змінами, враховуючи рішення робочої групи з підготовки проекту договору (протокол від 27.05.2014 року), наказую:

1. Затвердити Порядок розміщення інформації на автобусах та в салонах автобусів, що експлуатуються на пасажирських маршрутах міста Львова (додається).

2. Управлінню транспорту та зв'язку:

2.1. довести до підприємств транспорту, що обслуговують міські автобусні маршрути, Порядок розміщення інформації на автобусах та в салонах автобусів, що експлуатуються на пасажирських маршрутах міста Львова.

2.2. організувати контроль виконання вимог щодо розміщення інформації на автобусах та в салонах автобусів.

Термін: до 30.06.2014

Відповідальний: начальник управління транспорту та зв'язку В.Щир

3. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника управління транспорту та зв'язку.

В.о. директора департаменту

Ю.Голець

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ
ЮРИСКОНСУЛЬТ
ГОЛОВНИЙ СПЕЦІАЛІСТ
Г. Давиденко

Додаток
до наказу департаменту
житлового господарства та
інфраструктури
від _____ 2014 р. № ____

Порядок
розміщення інформації на автобусах та в салонах автобусів, що
експлуатуються на пасажирських маршрутах міста Львова
(на прикладі автобусу типу БАЗ-А079 "Еталон")

Вся інформація розміщується у місцях, передбачених заводом-виготовлювачем або у місцях, вказаних у таблиці.

№ з/п	Інформація	Місце розташування
1.1	Трафарет передній	Розміщуються в нішах, передбачених заводом-виробником або у спеціальних держачах, виготовлених перелізником
1.2	Трафарет боковий	
1.3	Трафарет задній	
2	Позначення входу та виходу на автобусі	Біля передніх та задніх дверей
3	Куток споживача, в якому зазначається витяг з "Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту", інформація про перелізника та страховика (найменування, адреса, телефон)	Задня сторона скла за водієм
4	Напис «Аптечка та вогнегасник – у водія»	
5	Напис «Не курити»	
6	Вартість проїзду, розмір штрафу за безквитковий проїзд	Над склом за водієм
7	Напис «Водію заборонено курити, розмовляти по телефону» або піктограма	
8	Інформація про водія (П.І.Б.)	В салоні над лобовим склом
9	Пасажиромісткість	
10	Піктограма «Вогнегасник»	На обшивці салону за переднім пасажирським сидінням
11.1	Позначення виходу	На кожусі механізму відкривання передніх дверей
11.2		На кожусі механізму відкривання задніх дверей
12.1		На кожусі механізму відкривання передніх дверей
12.2		На кожусі механізму відкривання задніх дверей
12.3		На склі переднього бокового вікна
12.4		На склі заднього бокового вікна
12.5	Позначення аварійного виходу	На склі заднього вікна
12.6		На кришці люка
13		На склі бокового вікна біля передніх пасажирських сидінь лівого ряду
14	Перелік зупинок на маршруті	В салоні на задній стороні бокового трафарету
15	Розклад руху автобусів по маршруту	
16	Позначення кнопки сигналу до водія	На кожусі механізму відкривання задніх дверей
17	Місце для оголошень, реклами	
18	Напис «Гід час руху не відволікайте водія»	В салоні на задній стороні переднього трафарету
19	Реклама	По периметру автобуса нижче рівня вікон

Порядок розміщення інформації на автобусі та в салоні автобуса



Розміщення трафаретів



Позначення на автобусі входу/виходу



Розміщення інформації в салоні



Розміщення інформації в салоні



Розміщення реклами на автобусі

Львівський стандарт інформаційного забезпечення

48

АЕРОПОРТ

Любінська, Виговського, Південний
В. Великого, Новий Цум, Кн. Ольги
Сахарова, Дорошенка, площа Галицька
Ів. Франка Вітовського

ЦЕНТР площа Галицька

48

Аеропорт
новий термінал
Airport new terminal



Площа Галицька (ЦЕНТР)
Ploshcha Halytska (City center)

48

Львівський стандарт інформаційного забезпечення

 <p>Розмовляти з водієм під час руху КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЕНО!</p>	<p>ВХІД ПОРУЧ </p>			
<p>ВОДИЮ АВТОБУСА ЗАБОРОНЕНО!</p> <table border="1"><tr><td><p>курити в салоні</p></td><td><p>використовувати мобільні телефони</p></td><td><p>використовувати мобільні телефони</p></td></tr></table>	 <p>курити в салоні</p>	 <p>використовувати мобільні телефони</p>	 <p>використовувати мобільні телефони</p>	<p>ВХІД</p> <p>ВИХІД</p> <p>ВИХІД</p>
 <p>курити в салоні</p>	 <p>використовувати мобільні телефони</p>	 <p>використовувати мобільні телефони</p>		
<p>АВАРІЙНИЙ ВИХІД</p> <p>АВАРІЙНИЙ ВИХІД</p> <p>АВАРІЙНИЙ ВИХІД</p>	<p>АВАРІЙНИЙ ВИХІД</p> <p>АВАРІЙНИЙ ВИХІД</p> <p>АВАРІЙНИЙ ВИХІД</p>			

	<p>АПТЕЧКА ТА ВОГНЕГАСНИК У ВОДІЯ</p>		
			<p>СИГНАЛ ДО ВОДІЯ</p> <p>СИГНАЛ ДО ВОДІЯ</p>
<p>Вас обслуговує водій _____ п.і.б.</p>	<p>Загальна пасажиромісткість _____ чол. Кількість місць для сидіння _____ чол.</p>		

Порядок оцінювання якості (складова «автобус»)



Львівська міська рада
Департамент житлового господарства та інфраструктури

НАКАЗ

м. Львів

Від 13.06.2014

№ 208

Про затвердження Порядку оцінювання якості надання послуг пасажирського автомобільного транспорту міста Львова

Керуючись Законами України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про автомобільний транспорт", Положенням про департамент житлового господарства та інфраструктури Львівської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 27.10.2006 № 1206, зі змінами, враховуючи рішення робочої групи з підготовки проекту договору (протокол від 27.05.2014 року), наказую:

1. Затвердити Порядок оцінювання якості надання послуг пасажирського автомобільного транспорту міста Львова (додається).

2. Управлінню транспорту та зв'язку:

2.1. організувати проведення оцінювання якості надання послуг пасажирського автомобільного транспорту у відповідності до затвердженого Порядку.

2.2. інформувати підприємства транспорту, що обслуговують міські автобусні маршрути про умови, способи проведення оцінювання якості послуг та критерії оцінювання.

Термін: до 20.06.2014
Відповідальний: начальник управління транспорту та зв'язку В.Щир

3. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника управління транспорту та зв'язку.

В.о. директора департаменту

Ю.Голець

ЗГІДНО З ОРИГІНАЛОМ
ЮРИДИЧНИЙ УСЛУБ
ГОЛОВНИЙ СПЕЦІАЛІСТ
[Signature]

3. Нарахування балів

3.1. Бали нараховуються цілими числами за трибальною шкалою від 1 до 3 відповідно до табл. 1.

Таблиця 1.

Таблиця нарахування балів за критеріями оцінювання характеристик якості		
Характеристика	Критерії оцінювання	Бали
1	2	3
1. Трафарети		
1.1.Трафарет передній	Присутній, повністю відповідає формі та вимогам.	3
	Присутній, але не відповідає формі чи вимогам.	2
	Відсутній.	1
1.2.Трафарет боковий	Присутній, повністю відповідає формі та вимогам.	3
	Присутній, але не відповідає формі чи вимогам.	2
	Відсутній.	1
1.3.Трафарет задній	Присутній, повністю відповідає формі та вимогам.	3
	Присутній, але не відповідає формі чи вимогам.	2
	Відсутній.	1
1.4.Підсвітка трафаретів ¹	Присутня і добре освітлює трафарет.	3
	Присутня, але недостатньо освітлює трафарет; присутня не на всіх трафаретах.	2
	Відсутня на всіх трафаретах	1
2. Санітарний і технічний стан автобуса		
2.1.Справність освітлення салону у темний час доби ²	Всі ліхтарі справні, добре освітлюють салон.	3
	Салон освітлений не повністю, окремі ліхтарі не працюють.	2
	Більшість ліхтарів не працюють, плафони й/або лампи відсутні.	1
2.2.Справність механізму відкривання дверей	Механізм повністю справний.	3
	Механізм відчиняє двері зі значним зусиллям або з допомогою втручання пасажирів.	2
	Механізм не відчиняє двері без сторонньої допомоги.	1

Картка оцінювання якості

КАРТКА

оцінювання якості надання послуг пасажирського автомобільного транспорту м. Львова
(складова "автобус")

Маршрут №

Державний номер

Дата проведення оцінювання

Час початку оцінювання

"/"/ 2014

	<u>ХАРАКТЕРИСТИКА</u>	<u>БАЛИ</u>	<u>ПРИМІТКА</u>
1	Трафарети		
1.1	Трафарет передній		
1.2	Трафарет боковий		
1.3	Трафарет задній		
1.4	Підсвітка трафаретів		
2	Санітарний і технічний стан автобуса		
2.1	Справність освітлення салону у темний час доби		
2.2	Справність механізму відкривання дверей		
2.3	Справність кнопки сигналу до водія		
2.4	Можливість безперешкодного відкриття вікон, люків		
2.5	Стан сидінь		
2.6	Стан поручнів		
2.7	Стан підлоги		
2.8	Чистота штор на вікнах		
2.9	Відсутність зайвих конструктивних елементів		
2.10	Відсутність блокування дверей, виходів		
2.11	Розміщення реклами, в т.ч. на склі		
3	Інформація на автобусі		
3.1	Позначення входу і виходу		

	<u>ХАРАКТЕРИСТИКА</u>	<u>БАЛИ</u>	<u>ПРИМІТКА</u>
4	Інформація в салоні автобуса		
4.1	Витяг з Правил надання послуг		
4.2	Відомості про перевізника і страховика		
4.3	Позначення входу і виходу		
4.4	Відомості про розмір штрафу		
4.5	Загальна пасажиромісткість		
4.6	Позначення аварійних виходів		
4.7	Позначення місць розташування вогнегасників		
4.8	Позначення місця розташування аптечки		
4.9	Позначення кнопок сигналу до водія		
4.10	Напис "Не курити"		
4.11	Напис "Місця для пасажирів з дітьми та інвалідів"		
4.12	Позн. місць для інвалідів рельєфною піктограмою		
4.13	Розклад руху автобусів		
4.14	Перелік зупинок		
4.15	Інформація про водія		
5	Поведінка водія на робочому місці		
5.1	Видача квитків		
5.2	Недопущення куріння в салоні		
5.3	Недопущення споживання їжі, напоїв під час руху		
5.4	Недопущення розмов по телефону		
5.5	Тактовне ставлення до пасажирів		
5.6	Дотримання схеми маршруту		
	Сума		

Особа, що оцінює

(Підпис)

(П.І.Б.)

Тел: (____) _____

E-mail: _____

Форма розміщення в салонах автобусів графіків руху

7

Графік руху вул. Скрипника – вул. Чигиринська

	6:11 – 6:55		Інтервал руху, хв.				20:18 – 22:08	
	Скрипника	Чигиринська	6:44 – 12:00	12:00 – 15:00	15:00 – 20:00	20:00 – 20:18	Скрипника	Чигиринська
Робочі дні	6:11	6:11	10-12	10-12	10-12	10-12	20:18	21:02
	6:22	6:22					20:40	21:24
	6:33	6:33					21:02	21:46
	6:44	6:44					21:24	22:08
Вихідні та святкові дні	6:33 – 7:39		7:40 – 12:00	12:00 – 15:00	15:00 – 20:00	20:00 – 20:30	20:30 – 21:40	
	6:30	6:30	20-22	20-22	20-22	20-22	20:30	20:00
	6:50	7:00					20:50	20:40
	7:10	7:20					21:30	21:20
	7:30	7:40					22:10	21:40

Контрольні точки(приблизний час доїзду, хв):

Балатон – 7, Арсен – 12, пл.Липнева – 30, р-к Шувар – 62, Санта-Барбара – 73;
Санта-Барбара – 5, р-к Шувар – 17, Кульпарківська – 42, Арсен – 65, Балатон – 72;

Перевізник:

ТзОВ «Міра і К». Тел.: (032) 262-74-25.
79040, м. Львів, вул. Городоцька, 280. E-mail: 00132tn@mail.ru

Управління транспорту і зв'язку ЛМР:

Тел.: (032) 261-55-66.
79012, м. Львів, вул. Ак. Сахарова, 2. E-mail: ytiz@ukr.net

Гаряча лінія Асоціації перевізників:

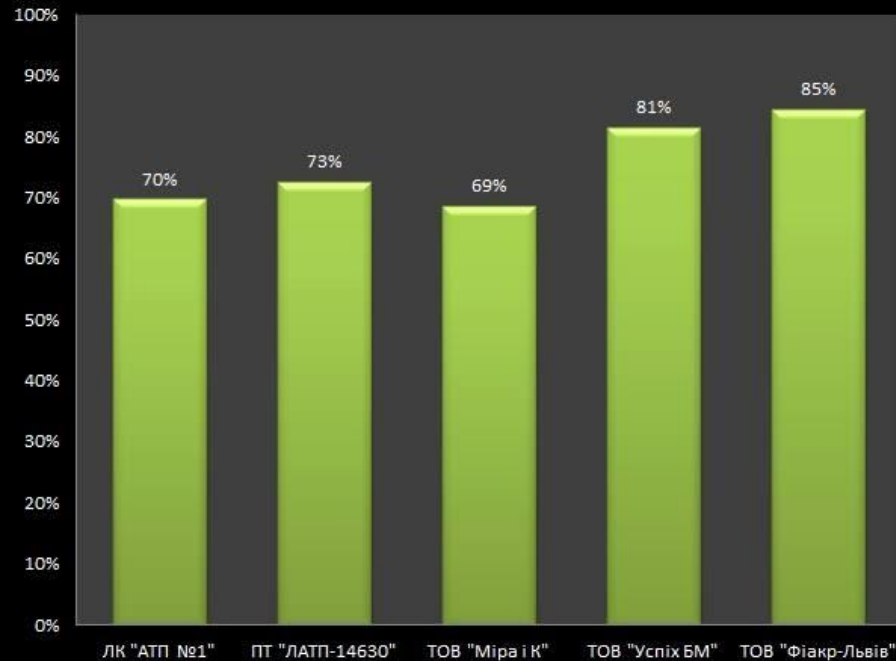
Тел.: (097) 961-70-71, (050) 661-70-71.

Гаряча лінія міста:

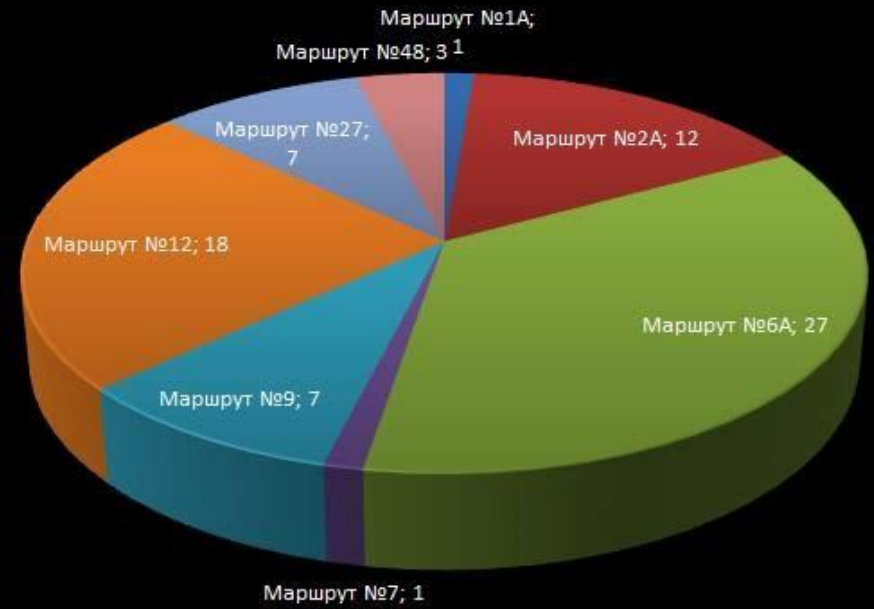
Тел.: (032) 297-59-11.

Аналіз GPS даних .

Регулярність виконання рейсів по АТП



Маршрути і кількість днів з нульовою регулярністю



Рейд активістів на АТП – стимул для перевізника



Рейд по розчищенню зупинок ГТ від приватного транспорту



Акції-конкурси для водіїв – стимул до якісного надання послуг

РОЗШУК НАЙКРАЩОГО ВОДІЯ

Детальніше:
[facebook.com/trafficlviv](https://www.facebook.com/trafficlviv)



ТРАВЕНЬ

Рейд «НАБРИДЛО»/Набір волонтерів.

НАБРИДЛО:

- фанера замість скла
- лиса гума
- порвані сидіння
- зайві конструкційні елементи
- пошкоджене лобове скло

Реєстрація порушень :
[facebook.com/trafficlviv](https://www.facebook.com/trafficlviv)

НАБІР ВОЛОНТЕРІВ

для перевірки реального
пасажиропотоку у
львівських маршрутках

Детальніше:
[facebook.com/trafficlviv](https://www.facebook.com/trafficlviv)

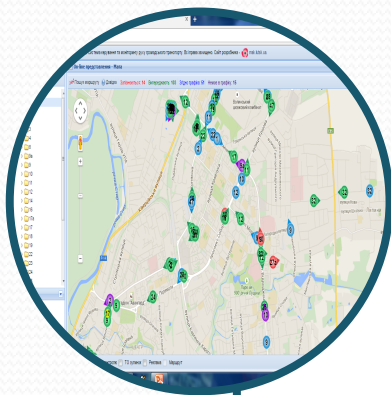
Європейська формула взаємовідносин



Вимоги сучасності:



**Електронний
КВИТОК**



**Доступ до даних
GPS-трекерів**

Дякую за увагу!